



VŠEOBECNÉ PODMÍNKY ELEKTRONICKÉHO SÁZENÍ U TIPSPORT.NET a.s.

OBSAH:

- § 1 – ÚVODNÍ USTANOVENÍ
- § 2 – UZAVŘENÍ SMLOUVY O INTERNETOVÉ KURSOVÉ SÁZCE
- § 3 – HERNÍ ÚČET
- § 4 – DOTACE HERNÍHO ÚČTU
- § 5 – VÝBĚRY Z HERNÍHO ÚČTU
- § 6 – EVIDENCE ÚDAJŮ O SÁZKÁCH A SÁZEJÍCÍCH
- § 7 – FINANČNÍ LIMITY
- § 8 – PROVOZNÍ DOBA
- § 9 – VĚRNOSTNÍ PROGRAM TIPKONTO
- § 10 – REKLAMACE
- § 11 – OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ
- § 12 – ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

§ 1

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- (1) Tyto všeobecné podmínky elektronického sázení u společnosti Tipsport.net a.s. (dále jen **VP**) upravují smluvní vztah mezi společností Tipsport.net a.s. (dále jen **Tipsport**) a jednotlivými **Sázejícími**, jež vzniká okamžikem registrace sázejícího do hry, resp. podpisem sázejícího na registračním formuláři, jímž mimo jiné vyjadřuje výslovný souhlas se všemi podmínkami těchto **VP**.
- (2) Pojmy používané v **VP** jsou shodné s pojmy používanými v Herním plánu (dále jen **HP**), a v Podrobných pravidlech sázek (dále jen **Pravidla**), která určují bližší podmínky **Sázek**.
- (3) Právní vztah mezi **Tipsportem** a **Sázejícími** se řídí **HP**, těmito **VP**, **Pravidly** a právem České republiky.
- (4) Účastníkem elektronického sázení u **Tipsportu** se může stát každá fyzická osoba, která je dle zákona č. 202/1990 Sb., o loteriích a jiných podobných hrách v platném znění (dále jen **Zákon**), oprávněna sázet a zároveň souhlasí s poskytnutím osobních údajů pro registraci, s těmito **VP**, schváleným **HP** a **Pravidly**.
- (5) Bez vyjádření výslovného souhlasu s **VP** není **Sázejícímu** umožněna jeho registrace.
- (6) Všechny finanční transakce jsou vedeny v Korunách českých (Kč), pokud není stanoveno jinak. Zůstatek na **Herním účtu** není úročen ani pojištěn.
- (7) Při podezření z manipulace nebo podvodu a v případě jakéhokoli porušení **VP** či **HP** může **Tipsport** příslušného **Sázejícího** vyloučit z uzavírání **Sázek**.

§ 2

UZAVŘENÍ SMLOUVY O INTERNETOVÉ KURSOVÉ SÁZCE

- (1) Podmínkou účasti na **Sázkách** je uzavření **Smlouvy o Internetové sázce** (dále jen **Smlouvy**) mezi **Tipsportem** a **Sázejícím**. K uzavření **Smlouvy** dochází registrací **Sázejícího**. Registrace **Sázejících**, ověřování totožnosti a věku bude probíhat na provozovnách, které jsou povoleny dle **Zákona**. Při registraci je **Sázející** povinen prokázat svoji totožnost předložením občanského průkazu, u cizinců povolením k pobytu na území České Republiky nebo cestovního pasu (dále jen **Osobní doklad**).
- (2) Bez registrace - uzavření **Smlouvy** nemůže být **Sázejícímu** otevřen **Herní účet** a umožněna účast na hře. K platnému uzavření **Smlouvy** však nedojde, pokud při registraci dojde k porušení závazných pravidel.
- (3) Při registraci uvede **Sázející** své povinné údaje, kterými jsou: jméno, příjmení, datum narození, adresa bydliště (tj. adresa, kde se **Sázející** skutečně zdržuje a je možno mu úspěšně doručit písemnost), typ a číslo **Osobního dokladu**, e-mailovou (elektronickou) adresu a číslo mobilního telefonu.
- (4) Osoba zajišťující registraci zkontroluje údaje **Sázejícího** dle jeho předloženého **Osobního dokladu** a zaeviduje údaje do databáze, může rovněž **Sázejícího** požádat o kopii jeho **Osobního dokladu**. Zároveň vygeneruje a předá **Sázejícímu** jeho uživatelské jméno. **Sázející**, který zadává své údaje prostřednictvím internetové registrace, si sám zvolí své jedinečné uživatelské jméno. Přihlašovací heslo pro 1. přihlášení do aplikace je **Sázejícímu** zasláno formou sms po potvrzení odkazu, který obdrží emailem. V případě, že chce **Sázející** k dotaci **Herního účtu** a výplatě **Výher** používat bankovní účet, uvede číslo svého bankovního účtu při prvním přihlášení do **Internetové aplikace** nebo poté dodatečně v Profilu uživatele. **Sázející** současně prohlašuje, že je vlastníkem tohoto bankovního účtu, což je zásadní podmínka účasti na hře, a zavazuje se, že právě a pouze tento bankovní účet bude používán pro převody finančních prostředků ve vztahu k **Hernímu účtu** pouze jeho osobou. **Sázející** je při prvním přihlášení povinen změnit obdržené přihlašovací heslo pro přístup do **Internetové aplikace**.
- (5) Po úspěšném dokončení registrace, která spočívá ve změně hesla a odsouhlasení **VP**, dochází k uzavření **Smlouvy** a **Sázejícímu** je otevřen **Herní účet** a umožněna účast ve hře. **Herní účet** je určen k evidenci veškerých finančních transakcí (vklady, výběry apd.) a údajů o **Sázkách**.
- (6) Každý registrovaný **Sázející** může využívat aktuální bonusovou nabídku v **Internetové aplikaci**.

§ 3

HERNÍ ÚČET

- (1) Přístup na **Herní účet** v **Internetové aplikaci** je **Sázejčímu** umožněn po zadání správného uživatelského jména a hesla.
- (2) **Sázejčí** je povinen uchránit před zneužitím své uživatelské jméno a heslo. Za všechny transakce uskutečněné na **Herním účtu** v důsledku korektního použití uživatelského jména a hesla nese odpovědnost oprávněný držitel **Herního účtu** (**Sázejčí**).
- (3) Každý **Sázejčí** může mít otevřen pouze jeden **Herní účet**. **Sázejčí**, který je již zaregistrován, se nesmí opětovně zaregistrovat pod jiným jménem nebo s jinou e-mailovou adresou či bankovním účtem. Pokud **Sázejčí** toto pravidlo poruší, může **Tipsport** zrušit **Smlouvu**, a to i zpětně ke dni uzavření Smlouvy, a smluvní strany jsou pak povinny vrátit si vše, co bylo podle této Smlouvy plněno; za tím účelem je **Tipsport** oprávněn ponechat si finanční prostředky **Sázejčího** na **Herním účtu** a ten zrušit.
- (4) **Sázejčí** je oprávněn disponovat se svým **Herním účtem** pouze sám osobně. Nesmí k manipulaci s **Herním účtem** zmocnit třetí osobu, vyjma zmocnění na základě zákona. **Sázejčí** je povinen využívat **Herní účet** a s ním spojené služby, benefity a jiné jeho funkcionality výhradně pro svoji výlučnou osobní soukromou potřebu a není oprávněn je zpřístupňovat či umožnit čerpat jiným osobám či využívat jiným nevhodným způsobem, který by odporoval charakteru **Herního účtu** jako osobního prostředku **Sázejčího** k uzavírání jeho kurzových sázek na internetu. Tím se zejména rozumí zákaz využívání **Herního účtu** a s ním spojených služeb, benefitů a jiných jeho funkcionalit pro komerční účely. Po **Sázejčím**, který poruší tyto své povinnosti při využívání **Herního účtu**, může **Tipsport** uplatnit nárok na náhradu vzniklé škody. Výjimky povoluje v odůvodněných případech **Tipsport**.
- (5) V případě zapomenutí hesla **Sázejčí** klikne na ikonu „zapomenuté heslo“ (umístěna vedle ikony registrace) a do kolonky zadá své uživatelské jméno, datum narození a svůj e-mail. Po ověření souladu údajů s údaji v databázi je vygenerováno nové heslo, které **Sázejčí** obdrží na svoji emailovou adresu. V případě, že zůstatek na **Herním účtu Sázejčího** bude vyšší než 2.000,- Kč bude nové heslo zasláno rozdělené ve dvou částech na email a registrované mobilní telefonní číslo **Sázejčího** a současně může **Tipsport** požadovat prokázání totožnosti **Sázejčího**.
- (6) V případě zapomenutí uživatelského jména do **Internetové aplikace** musí **Sázejčí** e-mailem kontaktovat zákaznickou podporu.
- (7) **Sázejčí** má možnost kdykoliv změnit své přístupové heslo. Změnu lze provést v Profilu uživatele (upravit profil/změnit heslo).
- (8) **Sázejčí** má finanční zůstatek na svém **Herním účtu** – po odečtení veškerých **Vkladů** na uskutečněné **Sázky** či jiných transakcí - k dispozici a to za podmínek stanovených těmito **VP**.

- (9) **Výhry** jsou po **Vyhodnocení Sázek** automaticky připisovány na **Herní účet** a lze je použít k uzavření dalších **Sázek** nebo jinak dle uvážení **Sázejícího** v souladu s těmito **VP**.
- (10) V případě připsání **Výhry** na **Herní účet Sázejícího** omylem, nemá **Sázející** nárok na tyto finanční prostředky (**Sázejícímu** tak vzniká neoprávněný majetkový prospěch) a **Tipsport** má právo na jejich vrácení. Zjistí-li **Sázející** neoprávněné, mylné připsání **Výhry** na jeho **Herní účet**, je povinen o tomto **Tipsport** neprodleně informovat. **Sázející** nesmí využít technické možnosti **Internetové aplikace** k porušení či obcházení podmínek zákona, **Herního plánu** a **VP** a ke svému obohacení na úkor **Tipsportu** a pokud se tak stane, vzniká **Tipsportu** nárok na vrácení takto získaných **Výher**.
- (11) **Výhry**, na které v souladu s **Herním plánem** nebo těmito **VP** nevznikl **Sázejícímu** nárok a které byly připsány na **Herní účet Sázejícího**, je **Tipsport** oprávněn i bez souhlasu **Sázejícího** z jeho **Herního účtu** zpětně odečíst a o provedení této transakce **Sázejícího** neprodleně informovat, a to i v případě, že po provedení této účetní transakce bude **Herní účet** vykazovat minusový zůstatek. V takovém případě je **Sázející** povinen **Herní účet** nadotovat (navýšit jeho hodnotu) tak, aby výsledný zůstatek na **Herním účtu** činil alespoň 100,- Kč ve lhůtě do 10 dnů ode dne provedení takovéto účetní transakce. Další účast ve hře bude **Sázejícímu** umožněna až po zajištění kladné hodnoty **Herního účtu** dle tohoto odstavce.
- (12) **Sázejícímu** je zakázáno využívat finančních částek zaslaných na **Herní účet** jiným způsobem (např. peněžní transakce), nežli výhradně k úhradě **Vkladu** za uzavírané **Sázky** či jiné služby dle těchto **VP**. V případě porušení tohoto zákazu ze strany **Sázejícího** má **Tipsport** právo na náhradu nákladů vzniklých při těchto transakcích a za tím účelem může použít zůstatku **Herního účtu**. V případě, že po tomto odpočtu bude **Herní účet** vykazovat minusový zůstatek, je **Sázející** povinen **Herní účet** nadotovat tak, jak je uvedeno v odst. (11). Dojde-li ze strany **Sázejícího** k opakovanému porušení podmínky dle věty první tohoto odstavce, má **Tipsport** právo na okamžité zrušení **Smlouvy**.
- (13) **Sázející** může zrušit **Smlouvu** a v důsledku toho i svůj **Herní účet** kdykoliv a bez udání důvodu, a to prostřednictvím písemné výpovědi zaslané **Tipsportu**. **Herní účet** však nemůže být zrušen dříve, než dojde k vyrovnání minusové hodnoty zůstatku.
- (14) **Tipsport** je v případě zrušení **Herního účtu** povinen poukázat **Sázejícímu** finanční kladný zůstatek na jeho **Herním účtu** převyšující částku 10,- Kč do následujících sedmi dnů ode dne zrušení **Herního účtu**; nepřevyšuje-li zůstatek účtu hodnotu 10,- Kč, není **Tipsport** povinen poukázat **Sázejícímu** zůstatek **Herního účtu**, a to s ohledem na nepoměr mezi hodnotou zůstatku a hodnotou transakce.

§ 4

DOTACE HERNÍHO ÚČTU

- (1) Pro dotace **Herního účtu** může **Sázející** využít některý z níže uvedených platebních způsobů:
- a) Dotace prostřednictvím pobočky **Tipsportu** - **Sázející** může dotovat svůj **Herní účet** složením hotovosti na jakékoliv pobočce **Tipsportu**, avšak maximálně ve výši 5.000,- Kč za 24 hodin. Pro jednoznačnou identifikaci tohoto vkladu je **Sázející** povinen při této platbě uvést své jméno a příjmení spolu s uživatelským jménem používaným v **Internetové aplikaci**. Člen věrnostního programu TIPKONTO (viz § 9 těchto **VP**) předloží pro svoji identifikaci **Tipkartu**.
 - b) Bankovní převod - **Sázející** může dotovat svůj **Herní účet** bezhotovostním bankovním příkazem k úhradě (např. s využitím internetového bankovníctví) na některý z bankovních účtů **Tipsportu**. Jednotlivé bankovní účty **Tipsportu** jsou uvedeny v **Internetové aplikaci**.
 - c) Debetní platební karta – **Sázející** může finanční prostředky převést pomocí své debetní platební karty, vystavené k jeho bankovnímu účtu vedeného u peněžního ústavu na území České republiky, který provádí bankovní činnost na základě povolení České národní banky. Při transakci poskytnuté údaje o platební kartě jsou k dispozici pouze bance, **Tipsport** k nim nemá přístup. Ze strany **Sázejícího** nesmí být v žádném případě použita kreditní platební karta.
 - d) Další možnosti dotací **Herního účtu** - **Tipsport** může umožnit **Sázejícím** převod finančních prostředků i pomocí jiných platebních systémů, které nejsou v rozporu s platnou legislativou na území ČR, pokud se **Sázející** na tom s **Tipsportem** předem dohodne.

§ 5

VÝBĚRY Z HERNÍHO ÚČTU

- (1) Finanční prostředky ze svého *Herního účtu* může *Sázející* čerpat následujícími způsoby:
- a) výběrem hotovosti na jakékoliv pobočce *Tipsportu* v České republice. *Sázející* může vybrat částku až do výše 5.000,- Kč za 24 hodin, avšak s přihlédnutím k provozní situaci vybrané pobočky. Požadavek na každý výběr je *Sázející* povinen označit předem v *Internetové aplikaci* (tento požadavek je bez časového omezení a platí pouze pro jeden výběr) a v případě *Člena* věrnostního programu TIPKONTO (viz § 9 těchto *VP*) zadat prostřednictvím *Tipkarty*. Při výběru je *Sázející* povinen si okamžitě přepočítat přebíranou hotovost. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel. *Sázející* je povinen při výběru hotovosti prokázat svou totožnost a vlastnoručně podepsat účetní doklad o převzetí hotovosti.
 - b) bezhotovostním bankovním převodem na registrovaný bankovní účet. *Sázející* uvede požadavek v *Internetové aplikaci* s vyznačením bezhotovostního převodu a výše požadované částky.
- (2) *Tipsport* může za účelem ověření totožnosti *Sázejícího* a/nebo za účelem správnosti a aktuálnosti poskytnutých osobních údajů vázat provedení výběru z *Herního účtu* na předložení/předání kopie *Osobního dokladu Sázejícího*.
- (3) *Tipsport* může v odůvodněných případech *Sázejícímu* dočasně omezit možnost manipulace s finančními prostředky na *Herním účtu*, a to zejména na základě pokynu peněžního ústavu, který autorizuje bezhotovostní finanční převody prostřednictvím platebních karet, anebo v případě závazného pokynu, Policie ČR, státního zástupce nebo orgánu státní správy.

§ 6

EVIDENCE ÚDAJŮ O SÁZKÁCH A SÁZEJÍCÍCH

- (1) Veškeré údaje o **Sázejících**, jejich **Sázkách** a jednotlivých transakcích jsou uloženy v počítačové databázi **Tipsportu**. Každému **Sázejícímu** jsou v **Internetové aplikaci** zpřístupněny výhradně údaje, které se týkají jeho osoby či účasti na hře (t.j. údaje uvedené níže v odst. 2 tohoto paragrafu).
- (2) V **Internetové aplikaci** jsou v sekci Můj účet **Sázejícímu** zpřístupněny následující informace:
- Moje tikety* – zde jsou zobrazeny údaje o uzavřených **Sázkách**. **Sázející** má možnost prostřednictvím filtrů zobrazit všechny uzavřené **Sázky** za vybrané časové období.
 - Moje live tikety* – zde jsou zobrazeny údaje o uzavřených live **Sázkách**. **Sázející** má možnost prostřednictvím filtrů zobrazit své live **Sázky** za vybrané časové období.
 - Moje sázky* – umožňuje **Sázejícímu** sledování vsazených příležitostí u dosud nevyhodnocených **Sázek**.
 - Vklady/výplaty* - slouží pro realizaci dotace **Herního účtu** či požadavku na zaslání finančních prostředků z **Herního účtu Sázejícího**.
 - Historie transakcí* – obsahuje detailní přehled o všech uskutečněných transakcích na **Herním účtu** (např.: vklady za sázky, připsané výhry, dotace konta a výběry z konta). Historii transakcí lze zpětně zobrazit pouze za určité časové období.
 - Profil uživatele* - v profilu jsou zobrazeny osobní údaje **Sázejícího**, který má možnost některé z nich osobně aktualizovat (změnit) a to zejména heslo, telefon a e-mailovou adresu. **Tipsport** je oprávněn za účelem ověření správnosti a aktuálnosti poskytnutých osobních údajů **Sázejícího** kdykoliv požádat o předložení jeho **Osobního dokladu**.
 - Nastavení* – v této sekci může **Sázející** upravovat nastavení týkající se příspěvků do diskusního fóra a jiné parametry.

§ 7

FINANČNÍ LIMITY

- (1) Finanční limity vztahující se k **Hernímu účtu** jsou následující:
- a) minimální částka pro dotaci **Herního účtu** prostřednictvím debetní platební karty je stanovena ve výši 100,- Kč, v ostatních případech je libovolná,
 - b) maximální částka, kterou může mít **Sázející** na svém **Herním účtu**, je stanovena na 10.000.000,- Kč. V případě, že zůstatek na **Herním účtu** přesáhne tuto stanovenou hranici, bude částka nad limitem odeslána na registrovaný bankovní účet **Sázejícího**,
 - c) minimální částka odesílaná z **Herního účtu** na registrovaný bankovní účet **Sázejícího** je stanovena ve výši 1.000,- Kč. Nižší částku lze bezhotovostně převést pouze v případě zrušení **Herního účtu**,
 - d) minimální částka při výběru hotovosti z **Herního účtu** na některé z poboček **Tipsportu** je stanovena ve výši 100,- Kč,
 - e) maximální limit při výběru hotovosti z **Herního účtu** na některé z poboček **Tipsportu** je stanoven ve výši 5.000,- Kč za 24 hodin. Vyšší částku lze vyplatit pouze bezhotovostně.
- (2) **Sázející** může v rámci jednoho sázkového týdne definovaného v **HP** dosáhnout maximálního limitu čisté výhry ve výši 10.000.000,- Kč. V případě překročení tohoto limitu nebude rozdíl **Sázejícímu** vyplacen.

§ 8

PROVOZNÍ DOBA

- (1) Provozní doba pro příjem *Sázek* prostřednictvím *Internetové aplikace* je stanovena nepřetržitě 24 hodin denně bez omezení.
- (2) Výjimkou z odst. (1) jsou pouze zákonem stanovené důvody (např. Státní smutek), *Tipsportem* předem oznámené změny v provozní době a potřeba případných servisních zásahů ze strany *Tipsportu*.

§ 9

VĚRNOSTNÍ PROGRAM TIPKONTO

- (1) TIPKONTO je věrnostní program (dále jen **Program**) provozovaný **Tipsportem** ve spolupráci se společností TIPSPORT a.s., IČ: 18600824, se sídlem Politických vězňů 156, 266 01 Beroun, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze oddíl B, vložka 673 (dále jen **Partner**).
- (2) Členem **Programu** (dále jen **Člen**) se stává (i) automaticky každý **Sázející** s dokončenou registrací do **Hry** (viz §2 odst. (5) těchto **VP**) a dále (ii) sázející, který se účastní kursových sázek na pobočkách **Partnera**, a to okamžikem získání karty Tipkonta (dále jen **Tipkarta**) na základě přihlášení do **Programu** postupem dle ustanovení § 2 odst. (3) a první a druhé věty odst. (4) těchto **VP** s výjimkou uvedení e-mailové (elektronické) adresy. O **Tipkartu** může požádat i **Sázející** s dokončenou registrací dle (i) výše, a to v kterékoliv pobočce **Tipsportu**. Každý **Člen** může být držitelem pouze jedné **Tipkarty**.
- (3) Na **Program** se, není-li uvedeno jinak, vztahují všechna ustanovení těchto **VP** a dále **HP** nebo herního plánu **Partnera**.
- (4) **Člen** získává při úhradě vkladů **Tipsportu** nebo **Partneru** věrnostní body, tzv. **Nety**, a to za podmínek stanovených podmínkami **Programu** (dále jen **Parametry**). **Nety** lze získat též při splnění podmínek marketingových akcí nebo soutěží **Tipsportu** či **Partnera**.
- (5) **Člen** je oprávněn využívat **Nety** k čerpání členských výhod v souladu s aktuálními **Parametry** a dále při nákupu zboží z nabídky **Tipsportu** či **Partnera** nebo v souladu s dalšími nabídkami zveřejněnými na www.tipsport.cz či v pobočkách **Partnera**.
- (6) Aktuální **Parametry** pro čerpání **Netů** jsou vždy zveřejněny na www.tipsport.cz a v pobočkách **Partnera**.
- (7) Finanční prostředky, **Nety** a veškeré transakce **Člena** jsou v případě, že **Sázející** dokončí registraci dle §2 odst. (5) těchto **VP** evidovány na **Herním účtu**, v případě ostatních **Členů Programu** pak na zvláštní vnitřním účtu **Tipsportu**, tzv. **ikontu**.
- (8) Přístup na **Herní účet** je možný v souladu s §3 těchto **VP** anebo na pobočkách **Partnera**, to však výhradně prostřednictvím **Tipkarty**. Přístup na **ikonto** je možný výhradně prostřednictvím **Tipkarty**. Na dotace a výběry z **ikonta** se vztahují ustanovení o dotacích a výběrech z **Herního účtu** dle §4 a §5 těchto **VP**.
- (9) Na pobočkách **Partnera** může **Člen** získat **Nety** a čerpat další výhody, a to výhradně prostřednictvím **Tipkarty**. O vydání **Tipkarty** může **Člen** požádat v kterékoli pobočce **Partnera**, vydání **Tipkarty** je bezplatné. V pobočkách **Partnera** je **Člen** povinen předložit **Tipkartu** před uzavřením **Sázek**, jinak nebudou jeho **Sázky** evidovány v rámci **Programu** a nevztahují se na ně **Parametry**.
- (10) Při ztrátě či odcizení tiketu vsazeného prostřednictvím **Tipkarty** platí stejná pravidla jako při ztrátě či odcizení tiketu vsazeného bez jejího prostřednictví, jak je uvedeno v herním plánu **Partnera**, tzn. předložení originálu tiketu je za všech okolností základní podmínkou výplaty výhry.
- (11) **Tipkarta** je majetkem **Tipsportu** a je nepřenosná. **Člen** je povinen chránit **Tipkartu** před ztrátou, odcizením nebo zničením. Pokud dojde ke ztrátě nebo odcizení **Tipkarty**, je **Člen** povinen **Tipkartu** okamžitě zablokovat na infolince **Tipsportu** 311 633 118 nebo v kterékoli pobočce **Partnera**. Následně může **Člen** požádat o vydání nové **Tipkarty**.

- (12) **Tipkarta** je chráněna prostřednictvím PINu, který obdrží **Člen** při jejím vydání prostřednictvím sms zprávy zaslané na číslo mobilního telefonu uvedené **Členem** při registraci, resp. při přihlášení do **Programu**. Tento PIN může být vyžadován při jakékoliv transakci prostřednictvím **Tipkarty**. **Člen** je povinen držet PIN v tajnosti. PIN lze na vyžádání **Člena** změnit v kterékoli pobočce **Partnera**.
- (13) Obsluha poboček **Partnera** je při jakékoli transakci prostřednictvím **Tipkarty** oprávněna vyžádat si od **Člena** předložení dokladu totožnosti.
- (14) Poskytování a ochrana osobních údajů **Členů** se řídí v plném rozsahu ustanoveními § 11 a ustanovením § 12 odst. (7) těchto **VP**. **Člen**, který nemá **Herní účet**, může provádět změny osobních údajů pouze prostřednictvím Změnového listu v kterékoli pobočce **Partnera**. **Tipsport** a **Partner** si vyhrazují právo na zveřejnění uživatelských jmen **Členů**, kteří se účastní marketingových akcí nebo soutěží pořádaných v rámci **Programu**.
- (15) **Tipsport** je oprávněn odebrat **Členovi** všechny získané a dosud nečerpané **Nety** pokud **Člen** neuskutečnil po dobu 12 po sobě jdoucích měsíců žádnou **Sázku** prostřednictvím **Herního účtu** nebo **Tipkarty**.
- (16) **Člen** má právo na reklamaci stavu výhod čerpaných v rámci účasti v **Programu**, a to za dodržení podmínek pro lhůty pro podání reklamace a způsobu uplatnění reklamace **Sázek** v rámci **Hry** (viz § 10 těchto **VP**) nebo v případě **Člena**, který nemá **Herní účet**, v rámci reklamace **Sázek** přijatých na pobočkách **Partnera** (viz §13 herního plánu **Partnera**).
- (17) Členství v **Programu** zaniká zrušením **Smlouvy**, v důsledku čehož zaniká i **Herní účet Člena**. V případě **Člena**, který nemá **Herní účet**, zaniká členství v **Programu** písemnou výpovědí **Člena** a jeho členství tak zaniká patnáctým dnem ode dne doručení písemné výpovědi **Tipsportu**. **Tipsport** si vyhrazuje právo i bez důvodu okamžitě zrušit účast **Člena** v **Programu** nebo i odmítnout převod finančních prostředků z **ikonta**, zejména pak v případě, kdy sázející uvedl nepravdivé údaje při registraci nebo porušil podmínky **Programu**, nebo podmínky sázení u **Partnera** (**Zákona**, herního plánu nebo podrobných pravidel sázek **Partnera**). V případě zániku účasti **Člena** v **Programu** veškeré nasbírané **Nety** a další výhody zanikají, vyjma případného kladného zůstatku finančních prostředků na **ikontu** převyšující hodnotu 10,- Kč, jež představuje náklady spojené s odesláním zůstatku.
- (18) **Tipsport** je oprávněn **Program** ukončit, popřípadě nahradit jiným věrnostním programem. Oznámení o ukončení **Programu** bude zveřejněno na www.tipsport.cz a na pobočkách **Partnera** 30 dnů předem, s výjimkou případů, kdy bude ukončení **Programu** vyžadováno platnou legislativou, aniž by bylo možné zároveň dodržet uvedenou lhůtu. Ode dne následujícího po dni oznámení takového ukončení již nebudou **Členům** přidělovány **Nety**. Čerpání **Netů** a dalších členských výhod bude možné pouze do dne ukončení **Programu**. Nárok na výběr finanční hotovosti z **Herního účtu** nebo **ikonta** nebude v případě ukončení **Programu** dotčen.

§ 10

REKLAMACE

- (1) **Sázející** mohou podávat stížnosti či reklamace **Tipsportu**. **Tipsport** je prošetří a nejpozději do 30 pracovních dnů od jejich podání (doručení) oznámí stěžovateli výsledek.
- (2) Reklamace **Výher** se uplatňuje odesláním kopie reklamovaného **Výpisu sázky** spolu se zdůvodněním prostřednictvím **Internetové aplikace** nebo formou zaslání emailu s popisem zjištěného nedostatku na elektronickou adresu: reklamace@tipsport.cz.
- (3) Reklamace **Výher** a tedy i obrátů z **Herního účtu** a zůstatků v nich uvedených musí být podány do 30 dnů po vyhodnocení **Sázek** v **Internetové aplikaci** a po té, co je **Sázejícímu** předmětný zůstatek na **Herním účtu** zpřístupněn v **Internetové aplikaci**. V případě, že **Sázející** neuplatní reklamaci ve lhůtě uvedené v předchozí větě, má se zato, že **Sázející** s vyhodnocením **Sázky** a tedy i s uvedeným zůstatkem na **Herním účtu** souhlasí; **Sázející** marným uplynutím lhůty k reklamaci dle těchto **VP** ztrácí nárok na opravu vyhodnocení **Sázky** a nemůže se již úspěšně domáhat jakéhokoliv nároku z předmětné **Sázky**.
- (4) Pro posuzování sporů o uzavřené **Sázce** jsou směrodatné údaje uloženy v počítačové databázi **Tipsportu**.
- (5) Náklady na reklamaci nese každá ze stran ze svého.
- (6) Není-li **Sázející** spokojen se způsobem vyřízení reklamace, má v souladu s platnou legislativou v oblasti ochrany spotřebitele (zejména zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele v platném znění) rovněž právo na mimosoudní řešení sporu, jež se zahajuje na návrh **Sázejícího** podaný u subjektu věcně příslušného pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů v oblasti smlouvy o sázce, jímž je Česká obchodní inspekce; kontakty a bližší informace lze dohledat na těchto internetových stránkách: www.coi.cz.

§ 11

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- (1) Shromažďování osobních údajů *Sázejících* provádí *Tipsport* za účelem naplnění podmínek provozování hry v souladu s povolením MF ČR a těmito *VP*, k provozování věrnostního programu TIPKONTO a dále k účasti *Sázejících* na soutěžích a hrách pro *Sázející* spojených s účastí na hře a pro provozování komunitních služeb (definovaných v odst. (8) tohoto paragrafu).
- (2) Při shromažďování a zpracovávání osobních údajů *Sázejících* je *Tipsport* povinen dodržovat obecné závazné právní předpisy, zejména dle *Zákona* a dle *Zákona* č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění, dále podmínky *HP* a těchto *VP*. *Tipsport* odpovídá za zabezpečení zpracovávaných osobních údajů.
- (3) *Sázející* uděluje svůj souhlas se zpracováním svých osobních údajů, uvedených při registraci do *Hry* a v *Internetové aplikaci* a dále při registraci do věrnostního programu TIPKONTO (viz § 9 těchto *VP*), a to po dobu trvání *Smlouvy* a dále též po dobu 12 měsíců ode dne ukončení smluvního vztahu se *Sázejícím* v souladu s povolením MF ČR.
- (4) *Sázející* souhlasí s tím, že jeho osobní údaje *Tipsport* využije za účelem poskytování obchodu a služeb a že ke stejnému účelu budou poskytnuty ke zpracování
 - a) *Partneru* (viz § 9 odst. (1) těchto *VP*) a společnostem vlastněných stejnou osobou jako společnost Tipsport.net a.s.
 - b) dalším společnostem patřících do skupiny TIPSPORT.
- (5) *Sázející* má právo kdykoliv odepřít svůj dříve udělený souhlas se zpracováním osobních údajů, kdy v takovém případě končí tento smluvní vztah *Sázejícího* s *Tipsportem* a jeho účast ve hře okamžikem, kdy dojde předmětný projev vůle *Sázejícího* *Tipsportu*. Odepření souhlasu se zpracováním osobních údajů může být učiněno pouze v písemné formě a má stejné účinky jako zrušení *Herního účtu* (ukončení účasti na hře ze strany *Sázejícího*) dle těchto *VP*.
- (6) *Sázející* má právo přístupu ke svým osobním údajům, právo na jejich opravu a zjistí-li *Sázející* nebo se domnívá, že *Tipsport* či jím pověřený zpracovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života *Sázejícího* nebo v rozporu se zákonem o ochraně osobních údajů, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:
 - a) požádat *Tipsport* nebo zpracovatele o vysvětlení. *Tipsport* bez zbytečného odkladu informuje *Sázejícího* o jeho žádosti o vysvětlení a o blokování, opravě, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. To neplatí, pokud je informování *Sázejícího* nemožné nebo by vyžadovalo neúměrné úsilí.
 - b) požadovat, aby *Tipsport* nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. Je-li žádost *Sázejícího* podle písm. a) shledána oprávněnou, *Tipsport* nebo zpracovatel odstraní neprodleně závadný stav.

- c) nevyhoví-li **Tipsport** nebo zpracovatel žádosti **Sázejícího** podle písm. a), má **Sázející** právo obrátit se přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů. Není vyloučeno, aby se **Sázející** obrátil se svým podnětem na Úřad pro ochranu osobních údajů přímo.
- d) pokud vznikla v důsledku zpracování osobních údajů **Sázejícímu** jiná než majetková újma, postupuje se při uplatňování jejího nároku podle občanského zákoníku.
- (7) **Tipsport** je povinen zachovávat mlčenlivost o zpracovávaných osobních údajích **Sázejících** s výjimkou zákonného zmocnění Policie ČR, orgánů činných v trestním řízení, soudů a případů, kdy **Sázející** se zveřejněním údajů souhlasí. Osobní údaje **Sázejícího** zpracovává **Tipsport** či jím pověřený zpracovatel, a to způsobem zamezujícím neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.
- (8) **Sázející** uděluje svůj souhlas s tím, že **Tipsport** je oprávněn dále zveřejnit a využít ke svým marketingovým účelům uživatelské jméno **Sázejícího** a údaje o jeho osobě, které **Sázející** ke zveřejnění označí, nebo údaje o jeho účasti na hře, které **Sázející** sám zveřejní v rámci komunitních služeb nebo soutěží **Tipsportu**; za komunitní služby a soutěže jsou považovány on-line služby a aplikace, jež jsou součástí internetových stránek **Tipsportu**, které **Sázející** užívá a zadává do nich dobrovolně údaje o své osobě a své účasti na hře za účelem jejich zveřejnění. **Sázející** tak v rozsahu dle předchozí věty zprošťuje **Tipsport** jeho povinnosti zachovávat mlčenlivost o **Sázejícím**, jeho účasti ve hře, včetně jeho výhry či prohry.
- (9) **Sázející** zprošťuje **Tipsport** povinnosti mlčenlivosti o jeho osobě a jeho účasti na hře v rozsahu nezbytném ke splnění podmínek programu Přiveď kamaráda.

§ 12

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- (1) **Tipsport** si vyhrazuje právo odmítnout zaregistrovat **Sázejícího**, resp. uzavřít **Smlouvu**, nebo kdykoliv v budoucnu rozhodnout o zrušení **Smlouvy** a vyloučit **Sázejícího** z účasti na hře, a to i bez udání důvodu. Na uzavření **Smlouvy** nevzniká **Sázejícímu** právní nárok.
- (2) **Tipsport** nenes zodpovědnost za žádné škody nebo ztráty, které vzniknou přímo nebo nepřímo z důvodu náhodného nebo úmyslného poškození webových stránek nebo jejich obsahu. **Tipsport** také nezodpovídá za nerealizované nebo pozdě realizované operace, pokud tyto vzniknou selháním elektronických komunikačních sítí, nesprávnou obsluhou webových stránek nebo jinými technickými problémy. **Tipsport** nezodpovídá za zneužití obsahu stránek **Sázejícím** nebo třetí osobou. **Tipsport** nezodpovídá za škody způsobené **Sázejícímu** nebo třetí osobě, pokud tyto vznikly špatnou interpretací nebo chybami v obsahu webových stránek.
- (3) Na **VP** mohou navazovat obchodní podmínky pro vybrané produkty a služby **Tipsportu**.
- (4) **Sázející** je oprávněn tento smluvní vztah vypovědět písemnou výpovědí a smluvní vztah zanikne patnáctým dnem ode dne doručení výpovědi **Tipsportu**. **Tipsport** si vyhrazuje právo i bez důvodu okamžitě zrušit **Smlouvu** a vyloučit **Sázejícího** anebo i odmítnout převod finančních prostředků z jeho **Herního účtu**, zejména pak v případě, kdy **Sázející**:
 - a) uvedl nepravdivé údaje při registraci
 - b) porušil podmínky sázení u **Tipsportu** (**Zákon, VP, HP, Pravidla** apod.)Tím není dotčeno právo **Tipsportu** na úhradu vzniklé škody, případně včetně i ušlého zisku.
- (5) V případech na které není v **VP**, v **HP** nebo v **Pravidlech** pamatováno se musí **Sázející** řídit rozhodnutím **Tipsportu**.
- (6) V případě úmrtí **Sázejícího** umožní **Tipsport** výplatu zůstatku **Herního účtu** správci dědictví či notáři po předložení příslušných dokladů. Za úkony prováděné státními orgány, notáři a správci dědictví nenes **Tipsport** odpovědnost.
- (7) **Sázející** je povinen neprodleně oznámit **Tipsportu** všechny změny v poskytnutých osobních údajích a další skutečnosti související s poskytováním služeb v **Internetové aplikaci**, které mohou vést k jeho bezdůvodnému obohacení nebo ke vzniku škody **Tipsportu**.
- (8) Jakékoli nezákonné nebo podezřelé jednání **Sázejícího** může být ohlášeno příslušným úřadům.
- (9) **Tipsport** je oprávněn některé služby a produkty zpoplatnit dle Sazebníku. Sazebník musí být zveřejněn min. 7 dnů před jeho platností v **Internetové aplikaci**.
- (10) **Tipsport** si vyhrazuje právo kdykoliv jednostranně změnit tyto **VP** a změna bude oznámena **Sázejícímu** předem prostřednictvím **Internetové aplikace**. **VP** ve znění oznámených změn jsou pak pro obě strany závazné okamžikem uvedeným v oznámení

o změně **VP**. Pokud **Sázející** nebude nesouhlasit se změnou **VP**, musí **Tipsport** písemně informovat o odmítnutí změn **VP** a toto oznámení bude považováno za výpověď **Sázejícího** ve smyslu odst. (4) tohoto paragrafu.

(11) Vzájemná komunikace mezi **Sázející** a **Tipsportem** bude probíhat v jazyce českém a písemně. Písemné zásilky budou **Sázejícímu** doručovány na e-mailovou adresu sdělenou **Sázejícím** při registraci či později změněnou, nebo prostřednictvím držitele poštovní licence. Možnosti kontaktování **Tipsportu**:

a) korespondenční adresa: *Tipsport.net a.s., Politických vězňů 156, 266 01 Beroun*

b) e-mailová adresa: *podpora@tipsport.cz*

c) telefonicky na tel č.: *311 633 118*

Sázející bere na vědomí a souhlasí s tím, že jeho telefonické hovory do call centra mohou být v rámci zkvalitňování služeb a v zájmu řádného vyřízení jeho dotazů nahrávány a souhlasí rovněž s tím, že může být takový záznam použit jako důkazní prostředek. Hovory jsou archivovány v elektronické podobě a je s nimi nakládáno v souladu s § 11 **VP** a příslušnými právními předpisy.

Zásilka odeslaná elektronicky na e-mailovou adresu je považována za doručenou třetím dnem ode dne jejího odeslání, zásilka doručená prostřednictvím pošty na adresu sdělenou **Sázejícím** při registraci nebo později za tím účelem změněnou je považována za doručenou pátým dnem ode dne jejího odeslání, pokud nedojde prokazatelně k doručení zásilky jiný den.

V Berouně dne 2. 1. 2017

Tipsport