



HERNÍ PLÁN

pro provozování Casina

OBSAH:

Část první: OBECNÁ USTANOVENÍ

Oddíl I. - ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- § 1 – PŘEDMĚT HERNÍHO PLÁNU
- § 2 – VÝKLAD POJMŮ

Oddíl II. - SÁZKY

- § 3 – PODMÍNKY ÚČASTI NA SÁZKÁCH
- § 4 – REGISTRACE
- § 5 – UŽIVATELSKÉ KONTO A PLATEBNÍ PROSTŘEDKY
- § 6 – SEBEOMEZUJÍCÍ OPATŘENÍ
- § 7 – UZAVŘENÍ SÁZKY A ZVLÁŠTNÍ PODMÍNKY ÚČASTI NA HRÁCH V CASINU
- § 8 – LIMITY VKLADU A VÝHER, VÝHERNÍ PODÍL

Oddíl III. - VÝHRY A ZRUŠENÍ SÁZEK

- § 9 – NÁROK NA VÝHRU
- § 10 – VÝPLATA VÝHER

Oddíl IV. - ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- § 11 – SPORY, STÍŽNOSTI A REKLAMACE
- § 12 – OSOBNÍ ÚDAJE SÁZEJÍCÍHO
- § 13 – OSTATNÍ USTANOVENÍ

Část druhá: TIPSPORT CASINO GAMES

Část první:
O B E C N Á U S T A N O V E N Í

ODDÍL I. - ÚVODNÍ USTANOVENÍ

§ 1
PŘEDMĚT HERNÍHO PLÁNU

- (1) Tento herní plán (dále jen **HP**) upravuje právní vztah mezi **Sázejícím** a **Tipsportem**, při účasti **Sázejícího** na internetových technických hrách provozovaných na webových portálech **Tipsportu** pod společným obchodním názvem **Casino**, a to v souladu se:
 - a) zákonem č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách (dále jen „**ZHH**“) a
 - b) s podmínkami povolení Ministerstvem financí ČR (dále jen „**MF**“) pro provozování internetové technické hry **Tipsportem** (dále jen „**Povolení MF**“).
- (2) Tento **HP** je rozdělen na dvě části, z nichž první - obecná část se týká obecných podmínek provozování a účasti **Sázejícího** na internetových technických hrách v **Casinu**, jež jsou závazné pro **Tipsport** i **Sázejícího** a pro účast na všech technických hrách, jež si **Sázející** vybere, a druhá část - **Tipsport Casino Games** upravuje zejména podrobně pravidla jednotlivých technických her.
- (3) Tento **HP** je v plném znění schválen **Povolením MF** a je tak závazný pro **Sázejícího** i **Tipsport**.

§ 2
VÝKLAD DALŠÍCH POJMŮ

Výrazy používané v tomto **HP** začínající velkým písmenem mají právě tento význam (pokud není výslovně uvedeno jinak):

- (1) **AML zákon** – zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších změn a doplnění, jež ukládá **Tipsportu** povinnost identifikace **Sázejícího** při vzniku smluvního vztahu spočívající v poskytnutí **AML zákonem** určených **Osobních údajů**, jež je součástí **Registrace** dle tohoto **HP**, a v některých případech též zajištění dalších zákonem vyžadovaných informací a prohlášení **Sázejícího** (viz též §5, §7 a §9 **AML zákona**).
- (2) **Casino** – je soubor technických her, jejichž úplný výčet a podrobná pravidla jsou uvedena v druhé části tohoto **HP** (**Tipsport Casino Games**) a jsou součástí **Internetové aplikace**, provozované **Tipsportem**, jako **Provozovatelem**, dálkovým přístupem prostřednictvím internetu na základě tohoto **HP**, při níž **Sázející** hraje proti softwarovému hracímu systému **Provozovatele**.
- (3) **Dočasné uživatelské konto** – je založeno **Žadateli o registraci** do doby úspěšného dokončení procesu **Registrace**, nejdéle však na dobu 30 dnů; zaniká (i) okamžikem převedení jeho zůstatku na **Uživatelské konto** nebo (ii) v případě nedokončení řádné **Registrace** výplatou nevyčerpaných vkladů dle podmínek **ZHH** a tohoto **HP**.
- (4) **Internetová aplikace** – je počítačová aplikace na webových portálech **Tipsportu**, jejímž prostřednictvím je zajištěna **Registrace** a přístup **Sázejícího** k jeho **Uživatelskému kontu** a dále uzavírání **Sázek**; je přístupná rovněž prostřednictvím mobilních aplikací iOS a Android.

Herní plán pro provozování Casina dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách

- (5) **Internetová technická hra** (dále také jen „**technická hra**“ nebo jen „**Hra**“) - je hazardní hra provozována **Tipsportem** ve smyslu **ZHH** dle tohoto **HP** v rámci souboru **Her** pod společným obchodním názvem **Casino**; je provozována prostřednictvím centrálního serveru obsahujícího **RNG**; za účelem účasti na **Hře** se **Sázející** připojuje kdykoliv k příslušnému centrálnímu serveru prostřednictvím internetu nezávislým zařízením, které netvoří s tímto centrálním serverem nedělitelný celek.
- (6) **Osobní údaje** – jsou identifikační a kontaktní údaje **Sázejícího**, jejichž poskytnutí je vyžadováno **ZHH** nebo **AML zákonem**, jakož i další osobní údaje, jež **Sázející** poskytuje dobrovolně; **Osobní údaje** a jejich ochrana je upravena v § 12 tohoto **HP**.
- (7) **Platební prostředek / Registrovaný platební prostředek** – bankovní účet, platební karta nebo jiný platební prostředek povolený **ZHH** a určený **Provozovatelem** v tomto **HP**, jehož je **Sázející** majitelem a s nímž je oprávněn disponovat, a ze kterých bude výhradně, s výjimkou omezených možností hotovostních vkladů dle tohoto **HP**, na **Uživatelské konto** převádět peněžní prostředky a na které bude výhradně z **Uživatelského konta** přijímat peněžní prostředky.
- (8) **Pobočka** – provozní místo **Provozovatele**, v němž je zajišťována **Registrace** a některé další činnosti spojené s provozováním **Casina**.
- (9) **Provozovatel** – provozovatel **Casina**, jako souboru internetových technických her upravených **ZHH** a tímto **HP**, jímž je společnost Tipsport.net a.s. se sídlem Beroun, Centrum, Politických vězňů 156, PSČ 266 01, IČ: 281 78 653, zapsaná v OR vedeném u MS v Praze, oddíl B, vložka 12548, jež je držitelem povolení k provozu **technické hry** (dále také jen „**Tipsport**“).
- (10) **Průkaz totožnosti** - doklad vydaný orgánem veřejné správy, který musí být **platný**, je z něj patrná **podoba jeho držitele** a v němž je uvedeno alespoň (i) **jméno/jména a příjmení** držitele, (ii) **datum narození**, (iii) **rodné číslo**, *bylo-li přiděleno* a iv) **místo narození**, popřípadě jiné osobní údaje držitele, jež jsou potřebné pro **Registraci**; **občan ČR** předkládá jako průkaz totožnosti **platný občanský průkaz**, nelze-li ho předložit, **pak cestovní pas** nebo **řidičský průkaz**; **cizí státní příslušník** předkládá jako průkaz totožnosti pouze **osobní identifikační průkaz** (obdoba českého občanského průkazu) nebo **cestovní pas** nebo **povolení k pobytu na území ČR**.
- (11) **Registrace** – je základní podmínkou účasti na technických hrách v **Casinu**, kdy současně dochází k **Registraci** do všech dalších hazardních her provozovaných **Tipsportem**, jejímž účelem je poskytnutí a ověření **Osobních údajů** uvedených **Žadatelem o registraci** v **Internetové aplikaci**; zahrnuje zejména zjištění a ověření totožnosti a věku **Žadatele o registraci**, nastavení **Sebeomezujících opatření** a registraci **Platebního prostředku**.
- (12) **Registr obyvatel** – je informační systém vedený příslušným orgánem veřejné správy, který slouží k ověřování údajů poskytnutých **Žadatelem o registraci** v rámci procesu **Registrace**, a to prostřednictvím dálkového přístupu **Tipsportu** zřízeného na základě **ZHH**.
- (13) **RNG** – z anglického *Randoom Number Generator*, znamená aplikaci určenou ke generování náhodných čísel nebo symbolů, jež vytváří náhodný proces určující **Výsledek Hry** bez možností jeho ovlivnění **Provozovatelem Hry**.
- (14) **Sázející – Účastník** technické hry v **Casinu**, jež v souladu s **HP** zaplatil **Vklad**; **Sázejícím** může být jen fyzická osoba, která při **Registraci** prokázala, že dovršila 18 let věku a splňuje rovněž další podmínky **ZHH** a tohoto **HP** pro účast v **Casinu**.

Herní plán pro provozování Casina dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách

- (15) **Sázka - Sázejícím** dobrovolně určené nevratné peněžité plnění, jehož návratnost se nezaručuje a které bude porovnáváno s výsledkem jednotlivé technické hry.
- (16) **Sebeomezující opatření** – jsou prostředkem k odpovědnému hraní na základě vůle **Sázejícího** stanovené **ZHH** a jejich druhy a podmínky nastavení jsou podrobně upraveny v § 6 tohoto **HP**.
- (17) **Tipsport Casino Games** – je zvláštní částí tohoto **HP**, která obsahuje popis jednotlivých **Her** zařazených do **Casina**; obsahuje zejména podrobná pravidla každé **Hry**, **Výherní kombinace** a **Výherní podíl** příslušné **Hry**.
- (18) **Účastník** - fyzická osoba, která se u **Tipsportu** zaregistrovala k účasti na hazardních hrách provozovaných **Tipsportem**.
- (19) **Uzavření Sázky** – se rozumí dobrovolné uzavření jednorázové smlouvy mezi **Sázejícím** a **Tipsportem** dle pravidel stanovených v tomto **HP**.
- (20) **Uživatelské konto** – konto u **Provozovatele**, na němž jsou evidovány peněžní prostředky, zejména vklady, sázky a výhry; je automaticky založeno každému **Sázejícímu** při jeho **Registraci**;
- (21) **Vklad** – jakékoliv plnění opravňující k účasti na **Hře**, jež je odečteno **Sázejícímu** z jeho **Uživatelského konta / Dočasného uživatelského konta** v okamžiku **Uzavření Sázky**.
- (22) **Výherce** – **Sázející**, jenž má nárok na **Výhru** a na jehož **Uživatelské konto / Dočasné uživatelské konto** je zaúčtována **Výhra**.
- (23) **Výherní podíl** – vyjadřuje statistickou procentuální návratnost **Vkladů** vložených **Sázejícím** do jedné technické hry.
- (24) **Výherní kombinace** – představuje takový **Výsledek Hry**, na jehož základě vniká **Sázejícímu** při splnění všech podmínek stanovených tímto **HP**, nárok na **Výhru**.
- (25) **Výhra** – představuje plnění, na které vzniká **Sázejícímu** nárok v případě dosažení **Výherní kombinace** při současném splnění všech dalších podmínek tohoto **HP**.
- (26) **Výplatní tabulka** – je součástí každé jednotlivé **Hry** v **Internetové aplikaci** a je jedním z určujících ukazatelů výše **Výhry**.
- (27) **Všeobecné podmínky** – další podrobná pravidla účasti **Sázejícího** na **Hře** vydaná **Tipsportem** dle ustanovení § 1752 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, jež jsou pak závazná pro **Tipsport** i **Sázejícího**.
- (28) **Výsledek Hry** – představuje výsledek náhodného procesu vytvořeného na základě **RNG**.
- (29) **Zákaznická podpora** – oddělení na centrále **Tipsportu** určené pro telefonickou a emailovou komunikaci s klientem, aktuální kontaktní údaje jsou vždy uvedeny na webových stránkách www.tipsport.cz.
- (30) **ZHH** – zákon č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách.
- (31) **Žadatel o registraci** – se rozumí každá fyzická osoba, jež dovršila věku 18 let věku a která u **Provozovatele** zahájila proces **Registrace** do hazardní hry provozované **Tipsportem** v **Internetové aplikaci**.

ODDÍL II. - SÁZKY

§ 3 PODMÍNKY ÚČASTI NA SÁZKÁCH

- (1) Sázet může pouze fyzická osoba, která splňuje alespoň tyto základní podmínky:
 - dovršila 18 let věku
 - má bydliště na území České republiky
 - je řádně registrovaná u **Tipsportu** (viz § 4 toho **HP**) a
 - není vyloučena z účasti na **technické hře** z jiných důvodů uvedených v **ZHH** a tomto **HP** (viz dále v tomto §).
- (2) **Hry** se nesmí účastnit osoby, jež jsou akcionáři či zaměstnanci společnosti, nebo osoby, jež vykonávají funkci statutárního orgánu u **Tipsportu**.
- (3) **Tipsport** není povinen přijmout **Sázku**. **Sázku** nepřijme zejména od osob, které závažně nebo opakovaně porušily podmínky stanovené **ZHH**, **HP**, **Všeobecnými podmínkami** či **Internetovou aplikací**.
- (4) **Sázející** je povinen se před uzavřením **Sázky** seznámit s platným zněním **HP**, platným zněním **Všeobecných podmínek** a dodržet pokyny **Internetové aplikace**. Uzavřením **Sázky** uznává **Sázející** všechny podmínky účasti na **Sázkách** definované **Tipsportem** za závazné. Neznalost či subjektivní výklad podmínek nečiní uzavřenou **Sázku** neplatnou a na případné reklamace z důvodu této neznalosti nebude brán zřetel.
- (5) **Sázky** není povoleno uzavírat na objednávku (např. prostřednictvím sázkových agentů) a/nebo v zastoupení. V prokazatelném případě, ale i v případě důvodného podezření na porušení této podmínky, je **Tipsport** oprávněn předmětné vyhrávající **Sázky** vyhodnotit jako neplatné.

§ 4 REGISTRACE

- (1) Zákonnou podmínkou účasti na **Hrách** v **Casinu** je **Registrace**. Po splnění podmínek **Registrace** dle níže uvedených podmínek se **Sázející** současně registruje do všech dalších internetových hazardních her provozovaných **Tipsport** dle **ZHH**.
- (2) **Registrace** zahrnuje zjištění a ověření totožnosti a věku **Žadatele o registraci**, seznámení se s tímto **HP** a odsouhlasení **Všeobecných podmínek**, poskytnutí souhlasu se zpracováním osobních údajů (viz též § 12 tohoto **HP**), přidělení přístupových údajů nebo jiných přístupových prostředků a aktivaci **Uživatelského konta Sázejícího** a registrace **Platebního prostředku Sázejícího** způsobem uvedeným v § 5 **HP**.
- (3) **Registrace Sázejících** bude probíhat:
 - a) na **Pobočkách Tipsportu**,
 - b) prostřednictvím **Internetové aplikace**.
- (4) Pro účely **Registrace** a k zajištění možnosti účasti na **Hrách** v **Casinu** a dalších hazardních hrách provozovaných **Tipsportem** je tak nezbytné, aby:

Herní plán pro provozování Casina dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách

- a) **Žadatel o registraci** poskytl své **Osobní údaje**, jejichž poskytnutí je ve smyslu **ZHH** podmínkou účasti na **technické hře a dále též Osobní údaje**, jejichž poskytnutí je vyžadováno **AML zákonem** pro účely identifikace **Sázejícího**:
 - jméno/ resp. všechna jména, příjmení, pohlaví, bydliště, státní občanství, rodné číslo (u cizinců pokud bylo přiděleno), datum a místo narození,
 - dále pak korespondenční adresa, telefonní číslo, adresa pro doručování elektronické pošty;
 - b) **Provozovatel** v součinnosti s **Žadatelem o registraci** provedl identifikaci dle **AML zákona**, jež bude zajištěna (i) na **Pobočce** nebo (ii) u orgánů veřejné správy či smluvních partnerů **Tipsportu** dle pokynů v **Internetové aplikaci**; pro zajištění identifikace je **Účastník** povinen předložit svůj **Průkaz totožnosti**, a osoba zajišťující identifikaci **Účastníka** je ze zákona oprávněna zaznamenat si druh a číslo průkazu, stát a orgán, který jej vydal, dobu jeho platnosti a současně ověřit shodu podoby s vyobrazením v průkazu;
 - c) **Provozovatel** v případě **Registrace** k **Sázkám on-line** dálkovým přístupem prostřednictvím **Internetové aplikace** zajistil ověření totožnosti **Žadatele o registraci** a dosažení věku 18 let dálkovým přístupem proti **Registru obyvatel**;
 - d) se **Žadatel o registraci** seznámil s obsahem tohoto **HP** a udělil souhlas se **Všeobecnými podmínkami**, poskytl informovaný souhlas se zpracováním požadovaných **Osobních údajů** (viz též § 12 **HP**);
 - e) si **Žadatel o registraci** jednotlivě nastavil **Sebeomezující opatření** podle § 6 **HP** nebo jejich nastavení jednotlivě odmítl;
 - f) **Žadatel o registraci** prokázal bydliště na území České republiky (v souladu s podmínkou účasti na této hře dle § 3 odst. (1) **HP**) jež je v případě cizinců zajištěno ověřením proti **Registru obyvatel**;
 - g) **Žadatel o registraci** poskytl **Tipsportu** prostřednictvím **Internetové aplikace** potřebné údaje o **Platebním prostředku**, u některých **Platebních prostředků** rovněž doložil jeho vlastnictví v souladu s § 5 **HP** a dle pokynů **Internetové aplikace**.
- (5) **Žadatel o registraci** je povinen při **Registraci** poskytnout výlučně své **Osobní údaje** a odpovídá za jejich správnost, bezchybnost a aktuálnost.
- (6) Nebude-li **Žadatel o registraci** dohledán v **Registru obyvatel**, k čemuž může dojít rovněž v důsledku chybně zadaných **Osobních údajů** (chyba transkripce jmen apod., jež musí subjekt **Osobních údajů** řádně zadat a zkontrolovat), nebo z důvodu neexistence bydliště na území České republiky, nelze **Registraci** dokončit a tato osoba bude odkázána na komunikaci se **Zákaznickou podporou** za účelem zjištění a možnosti odstranění překážek bránících řádné **Registraci**.
- (7) V případě duplicity poskytnutých **Osobních údajů** či jen jediného z nich, nebude **Žadateli o registraci Registrace** umožněna a bude odkázán na komunikaci se **Zákaznickou podporou**.
- (8) Po ověření **Osobních údajů** obdrží **Žadatel o registraci** přístupové údaje k **Uživatelskému kontu**, jimiž jsou uživatelské jméno a heslo. **Uživatelské jméno** vygeneruje a předá **Žadateli o registraci** obsluha **Pobočky** a **Žadatel o registraci**, jež se registruje prostřednictvím **Internetové aplikace**, si své jedinečné uživatelské jméno zvolí sám. Přihlašovací heslo pro 1. přihlášení do aplikace je **Žadateli o registraci** zasláno formou sms po potvrzení odkazu, který obdrží emailem a **Žadatel o registraci** je povinen

Herní plán pro provozování Casina dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách

při tomto prvním přihlášení změnit obdržené přihlašovací heslo pro přístup ke svému **Uživatelskému kontu** v **Internetové aplikaci**.

- (9) Po úspěšném dokončení všech kroků v procesu **Registrace** je **Registrace** řádně dokončena a **Účastník** má možnost plně využívat všechny možnosti sázení v **Casinu** i dalších hazardních hrách provozovaných **Tipsportem** a možnosti **Internetové aplikace**.
- (10) Do doby ověření vlastnictví zvoleného **Platebního prostředku** dle odst. (4) písm. g) tohoto § 4 bude **Sázejícímu** zřízeno pouze **Dočasné uživatelské konto** (viz § 5 odst. (2) HP).
- (11) **Účastník** je oprávněn kdykoliv a bez udání důvodu požádat o zrušení **Registrace** a tím rovněž o zrušení svého **Uživatelského konta** dle podmínek uvedených v § 5 odst. (15) HP dále.

§ 5

UŽIVATELSKÉ KONTO A PLATEBNÍ PROSTŘEDKY

- (1) **Uživatelské konto** je aktivováno každému **Žadateli o registraci** při **Registraci** po zadání **Osobních údajů** a ověření dosažení věku 18 let, do doby úspěšného dokončení celého procesu **Registrace** pouze v režimu **Dočasného uživatelského konta**.
- (2) Do doby ověření vlastnictví zvoleného **Platebního prostředku** způsobem uvedeným dále v odst. (7) tohoto § 5 HP je **Žadateli o registraci**, jež zahájí **Registraci** dle tohoto HP (tj. od 1. 1. 2017), založeno **Dočasné uživatelské konto**, jež má tato specifika:
 - a) **Dočasné uživatelské konto** může být aktivní nejdéle 30 dní, po uplynutí této doby bude zrušeno a **Žadateli o registraci** již nebude umožněna další účast na **Sázkách**, ani jiných hazardních hrách provozovaných **Tipsportem**,
 - b) během doby, kdy je **Dočasné uživatelské konto** aktivní, nesmí celkový vklad přesáhnout částku 3.000 Kč, a to ani v součtu jednotlivých vkladů,
 - c) z **Dočasného uživatelského konta** nelze vybírat vložené vklady nebo výhry,
 - d) dojde-li k úspěšnému dokončení **Registrace** dle § 4 HP, tj. včetně doložení vlastnictví zvoleného **Platebního prostředku**, převede **Tipsport** evidované peněžní prostředky (nebo bonusové body) z **Dočasného uživatelského konta** na **Uživatelské konto Sázejícího**;
 - e) nedojde-li k úspěšnému dokončení **Registrace**, je **Tipsport** povinen vrátit **Žadateli o registraci** pouze nevyčerpaný vklad, a to nejpozději do 7 dnů ode dne uplynutí zákonem vynuceného zrušení jeho **Dočasného uživatelského konta**; dle ZHH tak **Tipsport** nesmí vyplatit **Výhry** ze **Sázek** uskutečněných bez řádného ukončení celého procesu **Registrace**, tedy z **Dočasného uživatelského konta**.
- (3) Každý **Účastník** hazardní hry může mít u jednoho provozovatele pouze jedno **Uživatelské konto** a pokud se účastní i dalších her u **Tipsportu** (např. internetové kurzové sázky), sdílí tak toto konto pro všechny sázky uskutečněné do všech druhů hazardních her provozovaných **Tipsportem**. V případě zjištění duplicity **Uživatelských kont** u jednoho **Sázejícího** budou tato **Uživatelská konta** zrušena a zůstatek bude vyplacen až po prošetření porušení ZHH či jiných právních předpisů, tohoto HP a důvodů duplicity, jakož i po prokazatelném ověření majitele peněžních prostředků na duplicitních účtech.
- (4) **Sázející** odpovídá po celou dobu své účasti na hazardních hrách provozovaných **Tipsportem** za uchovávání přidělených přístupových údajů k **Uživatelskému kontu** v tajnosti a **Tipsport** nenese odpovědnost za jejich zneužití.

Herní plán pro provozování Casina dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách

- (5) **Tipsport** nesmí umožnit převod evidovaných peněžních prostředků ani bonusových bodů mezi **Uživatelskými konty** ani mezi **Dočasnými uživatelskými konty**, ledaže jde o převod peněžních prostředků z **Dočasného uživatelského konta** na **Uživatelské konto** téhož **Sázejícího**, jež úspěšně dokončil celý proces **Registrace** (§ 4 odst. 4 písm. a) až g) **HP**, tj. včetně doložení vlastnictví jím zvoleného **Platebního prostředku**.
- (6) **Žadatel o registraci** je povinen zvolit si některý **Platební prostředek** z těch, jež jsou uvedeny v **Internetové aplikaci** a uvést číslo nebo jiný jedinečný identifikátor **Platebního prostředku**, jehož je majitelem. Z tohoto **Platebního prostředku** může **Žadatel o registraci**, resp. **Sázející**, výhradně převádět bezhotovostně peněžní prostředky na své **Uživatelské konto** a pouze na tento **Platební prostředek** může výhradně z **Uživatelského konta** bezhotovostně přijímat peněžní prostředky. Identifikaci **Platebního prostředku** musí **Žadatel o registraci** provést tak, aby na základě tohoto čísla nebo tohoto identifikátoru ho bylo možno identifikovat jako majitele registrovaného **Platebního prostředku**.
- (7) **Tipsport** umožní **Sázejícímu**, jež si zvolí jako **Platební prostředek** bankovní účet, zvolit pouze bankovní účet vedený u banky se sídlem na území České republiky.
- (8) Bezhotovostní výplaty svých peněžních prostředků z **Uživatelského konta** může **Sázející** provádět až po ověření, že je vlastníkem zvoleného **Platebního prostředku**. Toto ověření provádí **Tipsport**
- a) buď na základě první platby uskutečněné **Sázejícím** z daného **Platebního prostředku** prostřednictvím **Internetové aplikace** na základě elektronické komunikace s dotčenými finančními institucemi,
 - b) není-li to jinak možné, pak na základě nezbytné dokumentace poskytnuté **Sázejícím** dle typu zvoleného **Platebního prostředku** a dle pokynů **Internetové aplikace**.
- (9) Vlastnictví **Žadatelem o registraci** zvoleného **Platebního prostředku** musí být ověřeno v zákonem **ZHH** stanovené lhůtě třiceti (30) dnů od zahájení **Registrace**, jinak nedojde k úspěšnému dokončení **Registrace**.
- (10) Po úspěšném ověření zvoleného **Platebního prostředku** je tento dále v **Internetové aplikaci** označován a komunikován jako **Registrovaný platební prostředek**.
- (11) **Tipsport** je povinen odmítnout zaregistrovat **Platební prostředek** zadáný **Žadatelem o registraci** či **Sázejícím** v případě jakýchkoliv pochybností o skutečném majiteli nebo držiteli **Platebního prostředku**, nebo jej zrušit v případě podezření, že je **Platební prostředek** používán v rozporu s tímto **HP** a **ZHH**.
- (12) Na **Uživatelské konto** mohou být vkládány a z **Uživatelského konta** mohou být vypláceny i peněžní prostředky v hotovosti na **Pobočkách**, a to nejvýše do 5.000,- Kč za 24 hodin; pro **Dočasné uživatelské konto** však i zde platí zákonný limit 3.000,- Kč a zákaz výběru dle odst. (2) písm. b) a c) shora.
- (13) **Sázející** je oprávněn využívat své **Uživatelské konto** pouze k určenému účelu, jímž je účast na hazardních hrách provozovaných **Tipsportem**. Pokud bude s ohledem na transakce na **Uživatelském kontu** zřejmé, že **Sázející** pravidlo dle předchozí věty poruší, může **Tipsport** zrušit **Uživatelské konto** a ukončit tak účast **Sázejícího** na **Sázkách on-line** a vyplatit mu zůstatek na naposledy **Registrovaný platební prostředek**.
- (14) Každý zaregistrovaný **Sázející** může využívat aktuální výhody **Věrnostního programu** a bonusové nabídky a výhody, jež jsou pak evidovány na **Uživatelském kontě** odděleně od peněžních prostředků **Sázejícího**.

- (15) Pokud **Sázející** požádá o zrušení své **Registrace** (§ 4 odst. 11) **HP**, dochází tím též ke zrušení **Uživatelského konta**, a to ve lhůtě deseti dnů ode dne doručení žádosti **Sázejícího**, avšak v případě **Dočasného uživatelského konta** dochází k jeho zrušení až uplynutím doby jeho zákonné platnosti, tj. uplynutím třiceti (30) dnů ode dne zahájení Registrace. **Tipsport** vyplatí **Sázejícímu** zůstatek peněžních prostředků na naposledy **Registrovaný platební prostředek** do sedmi dnů ode dne zrušení **Uživatelského konta**. V případě zrušení **Registrace Žadatelem o registraci** v době vedení pouze **Dočasného uživatelského konta** bude **Registrace** ukončena a zůstatek **Žadateli o registraci** vyplacen v souladu s pravidly dle § 5 odst. 2 písm. e) toho **HP**.
- (16) Podrobné podmínky dotací, výběrů, vedení a přístupu **Sázejícího** na jeho **Uživatelské konto** upravují **Všeobecné podmínky**.

§ 6 SEBEOMEZUJÍCÍ OPATŘENÍ

- (1) **Tipsport** v souladu se svou zákonnou povinností dle **ZHH** nabízí **Sázejícímu** možnost jednotlivě si nastavit **Sebeomezující opatření** nebo jejich nastavení jednotlivě odmítnout. Využije-li **Sázející Sebeomezující opatření**, nesmí mu **Tipsport** umožnit účast na **Hře** nebo na dalších hazardních hrách provozovaných **Tipsportem**, jež by vedlo k nedodržení opatření nastavených **Sázejícím**.
- (2) Nastavení **Sebeomezujících opatření** je jednou z podmínek úspěšného dokončení **Registrace**; nově registrovaný **Žadatel o registraci** tak musí **Sebeomezující opatření** jednotlivě nastavit nebo jejich nastavení odmítnout nejpozději do doby konce platnosti **Dočasného uživatelského konta**, tj. ve lhůtě třiceti (30) dnů od zahájení **Registrace**. Nenastaví-li si **Žadatel o registraci Sebeomezující opatření** dle předchozí věty, nastávají účinky uvedené v § 5 odst. (2) písm. a) a e) **HP**.
- (3) Využije-li **Sázející Sebeomezující opatření**, nesmí mu **Tipsport** umožnit účast na **Sázkách** ani jiných hazardních hrách provozovaných **Tipsportem**, jež by vedlo k nedodržení takto nastavených opatření.
- (4) Zmírní-li **Sázející** své **Sebeomezující opatření**, je **Tipsport** povinen provést změnu nejdříve s účinností od sedmého dne ode dne změny **Sázejícím**.
- (5) Zpřísní-li **Sázející** své **Sebeomezující opatření**, je **Tipsport** povinen provést změnu neprodleně, nejpozději však do 24 hodin od okamžiku zadání změny **Sázejícím**.
- (6) **Tipsport** umožňuje **Sázejícímu** nastavit si tato **Sebeomezující opatření**:
- a) maximální výši sázek za 1 den,
 - b) maximální výši sázek za 1 kalendářní měsíc,
 - c) maximální výši čisté prohry za 1 den,
 - d) maximální výši čisté prohry za 1 kalendářní měsíc, ..
 - e) počet přihlášení do **Uživatelského konta** za 1 kalendářní měsíc,
 - f) dobu denního přihlášení na **Uživatelském kontu** do jeho automatického odhlášení,
 - g) dobu, po kterou **Sázejícímu** nebude umožněno zúčastnit se **Her** v **Casinu**, ani jiných hazardních her provozovaných **Tipsportem** po odhlášení **Sázejícího** z **Uživatelského konta**.
- (7) Čistou prohrou se pro účely **Sebeomezujících opatření** u všech hazardních her, včetně her v **Casinu**, rozumí částka představující rozdíl mezi úhrnem všech **Sázek Sázejícího** a všech **Výher** a úhrnem všech proher (jež představují **Vklady** z nevýherní **Sázky**) v rámci

Herní plán pro provozování Casina dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách

daného druhu hazardní hry. Do čisté prohry se započítávají pouze **Sázky**, v níž se o **Výhře** nebo prohře **Sázejícího** rozhodne v období jednoho dne nebo jednoho kalendářního měsíce, pro které si **Sázející Sebeomezující opatření** stanovil.

§ 7

UZAVŘENÍ SÁZKY A ZVLÁŠTNÍ PODMÍNKY ÚČASTI NA HRÁCH V CASINU

- (1) **Sázející** se účastní **Her** v **Casinu** prostřednictvím **Internetové aplikace** provozované **Tipsportem**. Pravidla jednotlivých **Her** jsou obsažena ve zvláštní části tohoto **HP**, která je označena jako **Tipsport Casino Games**.
- (2) V **Tipsport Casino Games** je pro každou **Hru** upraveno zejména:
 - její podrobná pravidla,
 - popis jednotlivých funkcionalit,
 - její **Výherní podíl**.
- (3) **Sázky** budou přijímány prostřednictvím výpočetní techniky v **Internetové aplikaci**.
- (4) Účast **Sázejícího** na **Hře** musí být v souladu se **ZHH** přerušena vždy po uplynutí 120 minut jeho účasti na **Hře**, a to na dobu nejméně 15 minut, během níž nebude **Účastníkovi** umožněno účastnit se jakékoliv **Hry** v **Casinu**.
- (5) Ustanovení předchozího § 7 odst. 4 tohoto **HP** neplatí v případě, že **Sázející** sám ze své vůle přerušil svoji účast v **Casinu** po dobu minimálně 15 minut, tzn. pokud po tuto dobu neuskutečnil žádnou **Sázku** do **Hry** v **Casinu**.
- (6) K **Uzavření Sázky** dochází v okamžiku zahájení **Hry** dle podmínek uvedených v **Tipsport Casino Games** (např. na základě tlačítka „Točit“). V době od **Uzavření Sázky** do jejího vyhodnocení na základě **Výsledků Her** není **Sázející** oprávněn uskutečňovat další **Sázky** ani provádět jakékoliv změny této **Sázky**.
- (7) Uzavřenou **Sázku** nelze zrušit ani stornovat. **Sázející** je povinen každou **Hru** po vsazení **Sázky** dokončit. V případě dobrovolného opuštění **Hry** či přerušení **Hry** v důsledku technické chyby (např. přerušení internetového připojení) vzniklé jak na straně **Sázejícího**, tak **Provozovatele**, může být **Hra** automaticky dokončena nebo jí musí **Sázející** dokončit opětovným spuštěním příslušné **Hry**.
- (8) **Sázející** může u některých **Her**, u nichž je toto uvedeno v **Tipsport Casino Games**, zkrátit dobu trvání jedné hry (např. použitím tlačítka „Stop“). Jedna **Hra** však za žádných okolností není kratší než 2 vteřiny.
- (9) Výše **Výhry** je určena hodnotou **Sázky** vynásobenou **Výherní kombinací** v návaznosti na ustanovení uvedené ve **Výplatní tabulce**.

§ 8

LIMITY VKLADU A VÝHER, VÝHERNÍ PODÍL

- (1) Minimální výše **Sázky** do jednotlivé **Hry** je 0,1 Kč a hodnotu **Sázky** je možno zvolit s přírůstkem 0,1 Kč. **Tipsport** si vyhrazuje právo upravit, a to i jen v některých případech,

Herní plán pro provozování Casina dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách

minimální výši **Sázky** i minimální výši jejího přírůstku. O těchto úpravách však musí vhodným způsobem informovat **Sázející**.

- (2) **Sázka** do jedné **Hry** nesmí v souladu se **ZHH** přesáhnout 1.000,- Kč. Před **Uzavřením Sázky** může v **Internetové aplikaci** dojít u některých **Her** k dalšímu snížení výše **Sázky** z důvodu dodržení zákonného limitu maximální výše **Výhry** (viz odst. 3 tohoto §8).
- (3) Maximální výše **Výhry** z jedné **Sázky** nesmí v souladu se **ZHH** přesáhnout 500.000,- Kč; k zajištění této podmínky výplaty **Výher** může dojít u některých **Her** k omezení maximální výše **Sázky**, jak je uvedeno v předchozím odstavci tohoto § 8.
- (4) Minimální **Výherní podíl** u **Her** v **Casinu** činí 95%. Výše **Výherního podílu** ve vztahu ke konkrétním **Hrám** je uvedena v rámci příslušných ustanovení **Tipsport Casino Games**.

ODDÍL III. - VÝHRY A ZRUŠENÍ SÁZEK

§ 9

NÁROK NA VÝHRU

- (1) Nárok na **Výhru** vzniká v návaznosti na **Výsledek Hry** v případě, že nebyly porušeny žádným způsobem ustanovení **HP** či **Internetové aplikace**.
- (2) **Výsledek Hry** odpovídá **Výherní kombinaci** stanovené ve vztahu k příslušné **Hře** ve **Výplatní tabulce**, jež je k nahlédnutí v **Internetové aplikaci** u každé **Hry** po jejím spuštění.

§ 10

VÝPLATA VÝHER

- (1) Výplata **Výher** je realizována připsáním **Výhry** na **Uživatelské konto** prostřednictvím **Internetové aplikace**.
- (2) Připsání **Výhry** na **Uživatelské konto** bude v případě splnění všech podmínek stanovených tímto **HP** realizováno bezodkladně po zveřejnění **Výherní kombinace** a vyhodnocení **Sázky**.
- (3) **Tipsport** je povinen **Výhru** vyplatit v zákonné lhůtě do 60 dnů od uplatnění nároku na **Výhru**. **Výherce** může uplatnit nárok na **Výhru** nejpozději do 1 roku ode dne vyhodnocení **Sázky**, jinak právo na **Výhru** dle **ZHH** zaniká.
- (4) Vzniknou-li před výplatou **Výhry** pochybnosti o regulérnosti **Sázky**, popřípadě bude uzavřená **Sázka** vyhodnocena jako podezřelý obchod ve smyslu **AML zákona**, bude výplata **Výhry** pozastavena až do doby stanovené v § 20 **AML zákona**.
- (5) **Tipsport** si vyhrazuje právo odečíst již připsanou **Výhru** z **Uživatelského konta Sázejícího**, a to zejména z důvodu porušení **ZHH** či jiného právního předpisu, tohoto **HP** či **Všeobecných podmínek**, jakož i v případě podvodného jednání.

ODDÍL IV. - ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

§ 11

SPORY, STÍŽNOSTI A REKLAMACE

- (1) **Sázející** mohou podávat odůvodněné stížnosti či reklamace **Tipsportu**, které **Tipsport** prošetří a nejpozději do 30 pracovních dnů od jejich podání (doručení) oznámí stěžovateli výsledek.
- (2) Pro reklamaci týkající se **Výher** či reklamace na jiné pohyby na **Uživatelském kontě** (dotace atd.) a na zůstatky **Uživatelského konta**, lze podat pouze do 30 dnů ode dne, kdy je **Sázejícímu** v návaznosti na **Vyhodnocení Sázek** v **Internetové aplikaci** předmětný zůstatek na **Uživatelském kontě** zpřístupněn v **Internetové aplikaci**. V případě, že **Sázející** neuplatní reklamaci ve lhůtě uvedené v předchozí větě, má se zato, že **Sázející** s vyhodnocením **Sázky** a tedy i s uvedeným zůstatkem na **Uživatelském kontě** souhlasí a **Sázející** ztrácí nárok na opravu vyhodnocení **Sázky** a nelze se již úspěšně domáhat jakéhokoliv nároku z předmětné **Sázky**.
- (3) Reklamaci uplatní **Sázející** prostřednictvím emailu zasláního na elektronickou adresu: casinoreklamace@tipsport.cz, ve kterém specifikuje její důvody a uvede svůj požadavek na její vyřízení. Reklamace musí zejména obsahovat jednoznačnou identifikaci **Sázejícího** (uživ. jméno), časový údaj reklamované **Sázky**, popř. jiné relevantní údaje týkající se reklamované skutečnosti.
- (4) K reklamacím podaným jiným než výše uvedeným způsobem se nepřihlíží.
- (5) Pro posuzování sporů o uzavřené **Sázce** jsou směrodatné údaje uložené v **Internetové aplikaci Tipsportu**.
- (6) Náklady na reklamaci nese každá ze stran ze svého.
- (7) V případech, na které není v **HP** pamatováno, jsou rozhodující obecně závazné právní předpisy, zejména Občanský zákoník a rozhodnutí **Tipsportu** učiněná v souladu s nimi a tímto **HP**.
- (8) Není-li **Sázející** spokojen se způsobem vyřízení reklamace, má v souladu s platnou legislativou v oblasti ochrany spotřebitele (zejména zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele ve znění pozdějších předpisů) rovněž právo na mimosoudní řešení sporu, jež se zahajuje na návrh **Sázejícího** podaný u subjektu věcně příslušného pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů v oblasti smlouvy o sázce, jímž je Česká obchodní inspekce; kontakty a bližší informace lze dohledat na těchto internetových stránkách: www.coi.cz.

§ 12

OSOBNÍ ÚDAJE SÁZEJÍCÍHO

- (1) **Registrace** a účast na **Hrách v Casinu**, jakož i dalších hazardních hrách provozovaných **Tipsportem**, je v souladu se zákonem **ZHH** a **AML** podmíněna poskytnutím **Osobních údajů** v rozsahu uvedeném v § 4 tohoto **HP**. **Sázející** bere na vědomí, že **Tipsport** je v případech stanovených **AML zákonem** povinen zjišťovat a evidovat i některé další uvedeným zákonem vyžadované údaje osobního charakteru či jeho osobní prohlášení týkající se majetku a nakládání s ním. **Sázející** poskytuje své **Osobní údaje** dále též na

Herní plán pro provozování Casina dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách

základě dobrovolnosti k dalším účelům stanoveným **Tipsportem** v odst. (3) tohoto paragrafu. **Tipsport** může **Osobní údaje Sázejícího** zpřístupnit pouze orgánům státního dozoru, a to zejména v oblasti dozoru nad hazardními hrami a v oblasti daní, a v dalších případech stanovených obecně závaznými právními předpisy, jinak pouze se souhlasem **Sázejícího**.

- (2) **Podřízenost zákonu:** **Tipsport** shromažďuje a zpracovává **Osobní údaje** v souladu s legislativou upravující oblast ochrany osobních údajů (zejména zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších změn a doplnění).
- (3) **Účel poskytnutí a zpracování:** Shromažďování **Osobních údajů Sázejících** provádí **Tipsport** za účelem (i) naplnění podmínek provozování hazardní hry v souladu s **ZHH** a **AML** a povolením MF ČR, (ii) k nabízení obchodu a služeb, (iii) k provozování věrnostního programu pro **Sázející**, a dále pak v případě dobrovolné účasti **Sázejícího** na soutěžích a komunitních službách provozovaných pro **Sázející** rovněž za účelem (iv) účasti **Sázejících** na soutěžích a (v.) pro provozování komunitních služeb.
- (4) **Osobní údaje pro nabízení obchodu a služeb:** **Sázející** svoji **Registraci** uděluje rovněž souhlas k využití jeho jména a příjmení, jeho telefonního čísla a e-mailové adresy pro nabízení obchodu a služeb.
- (5) **Způsob a prostředky zpracování:** **Osobní údaje** jsou zpracovávány manuálně v písemné podobě a dále automatizovaně elektronicky. **Tipsport** je správcem i zpracovatelem **Osobních údajů**, je však oprávněn kdykoliv pověřit (na základě smluvního vztahu a v souladu se zákonnými podmínkami) jinou osobu zpracováním **Osobních údajů** a osobu zpracovatele pak zveřejní na svých webových stránkách.
- (6) **Doba zpracování:** **Osobní údaje** jsou zpracovávány po celou dobu účasti **Sázejícího** na hazardních hrách provozovaných **Tipsportem** a po ukončení jeho účasti budou poskytnuté **Osobní údaje** zpracovávány v souladu s ustanovením zákona o právu na shromažďování a zpracování osobních údajů i bez souhlasu subjektu, tj. zejména za účelem naplnění práv **Sázejícího**, ke splnění zákonných povinností **Tipsportu** a pro účely archivnictví.
- (7) **Odepření souhlasu:** Neposkytnutí souhlasu se zpracováním **Osobních údajů** dle tohoto ujednání **HP** brání možnosti **Registrace** a účasti **Sázejícího** na **technické hře** či jiných hazardních hrách provozovaných **Tipsportem**. **Sázející** má rovněž právo kdykoliv odepřít svůj dříve udělený souhlas se zpracováním poskytnutých osobních údajů, kdy v takovém případě bude ze zákona ukončena rovněž jeho účast na všech hazardních hrách provozovaných **Tipsportem**, a to bezodkladně po doručení projevu vůle **Sázejícího** **Tipsportu**. Odepření souhlasu se zpracováním **Osobních údajů** může být učiněno pouze v písemné formě a má stejné účinky jako zrušení **Uživatelského konta**.
- (8) **Práva Sázejícího:**
 - a) **Sázející** má právo přístupu ke svým **Osobním údajům** a právo na jejich opravu.
 - b) Zjistí-li **Sázející** nebo se domnívá, že **Tipsport** či jím pověřený zpracovatel provádí zpracování jeho **Osobních údajů**, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života **Sázejícího** nebo v rozporu se zákonem o ochraně osobních údajů, zejména jsou-li **Osobní údaje** nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může
 - (i) požádat **Tipsport** nebo zpracovatele o vysvětlení;

Herní plán pro provozování Casina dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách

- (ii) požadovat, aby **Tipsport** nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav; zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci **Osobních údajů**.
- c) Je-li žádost **Sázejícího** podaná dle shora uvedeného shledána oprávněnou, **Tipsport** nebo zpracovatel odstraní neprodleně závadný stav.
- d) **Tipsport** bez zbytečného odkladu informuje další osoby, jímž byly **Osobní údaje** zpřístupněny, o žádosti **Sázejícího** a o blokování, opravě, doplnění nebo likvidaci osobních údajů; to neplatí, pokud je zajištění této informace nemožné nebo by vyžadovalo neúměrné úsilí.
- e) **Sázející** má právo obrátit se v případě nevyřízení jeho žádosti týkající se jeho **Osobních údajů**, nebo kdykoliv přímo, na Úřad pro ochranu osobních údajů.
- f) Vznikne-li **Sázejícímu** v důsledku zpracování **Osobních údajů** jiná než majetková újma, postupuje se při uplatňování jejího nároku podle občanského zákoníku.

§ 13 OSTATNÍ USTANOVENÍ

- (1) Smluvní vztah mezi **Sázejícím** a **Tipsportem** se dále řídí **Všeobecnými podmínkami**, s nimiž se **Sázející** seznámí při **Registraci**, přičemž **Všeobecné podmínky** se mohou měnit, pokud vyplyne rozumná potřeba jejich změny, zejména v návaznosti na pokyny orgánů státního dozoru ve vztahu k provozování hazardních her, v návaznosti na změnu **HP** a/nebo k zajištění řádného provozování hazardních her, dodržování **ZHH** a tohoto **HP** ze strany **Sázejících**, jakož i k zajištění většího uživatelského komfortu pro **Sázející**.
- (2) **Tipsport** se zavazuje zachovávat mlčenlivost o **Sázejících** a jejich účasti ve hře, včetně jejich výhry či prohry. Výjimky stanovuje **ZHH**.
- (3) **Sázející** je povinen dodržovat i veškeré obecně závazné předpisy, které se na jeho účast na **Sázkách** vztahují.
- (4) **Tipsport** podporuje zásady zodpovědného hraní, které jsou pro **Sázející** zveřejněny v **Internetové aplikaci**.
- (5) Závazky **Tipsportu** k výplatě **Výher Sázejícím** jsou zajištěny složením kauce na zvláštní účet u **MF**, jejíž výše činí v souladu s **ZHH** padesát milionů korun českých.
- (6) **Tipsport** si vyhrazuje právo provést na základě schválení **MF** změny tohoto **HP**.

V Berouně, dne

Tipsport

Tento Herní plán je schválen Ministerstvem financí ČR a to rozhodnutím č.j.:..... ze dne.....
Herní plán je účinný od 1. 1. 2017