



# HERNÍ PLÁN

## pro kursové sázky

### ***OBSAH:***

§ 1 - ÚVODNÍ USTANOVENÍ

§ 2 - VÝKLAD POJMŮ

### **SÁZKY**

§ 3 - PODMÍNKY ÚČASTI NA SÁZKÁCH

§ 4 - UZAVŘENÍ SÁZKY

§ 5 - DRUHY UDÁLOSTÍ A PŘÍLEŽITOSTÍ

§ 6 - DRUHY SÁZEK

§ 7 - LIMITY SÁZEK

### **VÝHRY A VRACENÍ SÁZEK**

§ 8 - OFICIÁLNÍ VÝSLEDEK

§ 9 - VYHODNOCENÍ SÁZEK

§ 10 - NÁROK NA VÝHRU

§ 11 - VÝPLATA VÝHER

§ 12 - VRACENÍ SÁZEK

§ 13 – SPORY, STÍŽNOSTI A REKLAMACE

§ 14 - ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

§ 1

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- (1) Tento herní plán (dále jen **HP**) je určen pro provozování **Kursových sázek** akciové společnosti TIPSPORT a.s. na území České republiky, a to na základě:
  - a) zákona č. 202/90 Sb. o loteriích a jiných podobných hrách v platném znění a
  - b) povolení Ministerstva financí ČR (dále jen **MF**).
- (2) **HP** je v plném znění schválen **MF** a je závazný pro právní vztah mezi **Sázejícími** a společností TIPSPORT a.s..
- (3) Podrobná pravidla uzavírání jednotlivých **Sázek** jsou upravená společností TIPSPORT a.s. v příloze **HP** „Podrobná pravidla sázek“.

## § 2

### VÝKLAD POJMŮ

Výrazy používané v tomto **HP**, které začínají velkým písmenem mají právě tento význam (pokud není výslovně uvedeno jinak):

- (1) **Provozovatel** – provozovatelem **Kursových sázek** dle tohoto **HP** je TIPSPORT a.s., se sídlem v Praze 1, Václavské nám. 56/802, IČ 186 00 824 (dále jen **Tipsport**).
- (2) **Sázející** – **Sázejícím** se rozumí účastník **Kursových sázek**. **Sázejícím** může být jen fyzická osoba, která dovršila 18 let věku a která v souladu s **HP** uhradí **Vklad**.
- (3) **Výherce** – **Výhercem** se rozumí předkladatel vyhrávajícího **Tiketu**.
- (4) **Kursově sázky** - typ hry, jíž se účastní **Sázející** tím, že zaplatí **Vklad**, jehož návratnost se mu nezaručuje. Specifikem **Kursových sázek** je skutečnost, že **Výhra** je podmíněna uhodnutím sportovních výsledků nebo pořadí ve sportovních soutěžích a závodech či uhodnutím jiných **Tipsportem** vypsáných **Příležitostí**. Výše **Výhry** je přitom přímo úměrná **Výhernímu poměru**, ve kterém byla **Sázka** přijata a výši **Vkladu**. **Sázející** předem ví, kolik za vsazený **Vklad** obdrží v případě správného tipu.
- (5) **Sázka** - sázkou se rozumí dobrovolné uzavření jednorázové smlouvy mezi **Sázejícím** a **Tipsportem** dle stanovených pravidel (**Sólo sázka**, **AKU sázka**, zvláštní druh **Sázky** apod. - viz dále) proti potvrzení (**Tiketu**). **Tipsport** může se **Sázejícím** uzavřít také jiné, tzv. zvláštní smluvní vztahy (např. **Teleservis** apod.). V případě uzavření zvláštního smluvního vztahu se všechny **Sázky** přijaté na základě tohoto vztahu považují za **Sázky Sázejícího**, který tento smluvní vztah uzavřel. Příjem **Sázek** může být zjednodušen (např. více **Sázek** na jednom **Tiketu**) či zvýhodněn (např. bonifikací). Z tohoto důvodu jsou rozlišovány různé druhy **Sázek** (jako různé modifikace **AKU sázek**).
- (6) **Vklad** – je vsazená částka, kterou **Sázející** uhradí nejpozději v okamžiku uzavření **Sázky** a to v hotovosti či bezhotovostně.
- (7) **Událost** - je sportovní nebo jiná budoucí **Událost**, která je vybrána a zveřejněna **Tipsportem**.
- (8) **Příležitost** – je jeden z možných výsledků (tipů) **Události**. **Příležitosti** jsou označovány např. takto:
  - 1 – výhra domácího
  - 10 – neprohra domácího
  - 0 – remíza
  - 02 – neprohra hosta
  - 2 - výhra hosta
  - V – vítěz
  - 1-4 – umístění do 4. místa
  - 2:1 – tip na přesný výsledek (např. 2:1)
- (9) **Kurs** – stanoví základní míru pravděpodobnosti určité **Příležitosti** či zohledňuje vliv jiných skutečností příjmu **Sázky**. **Kursy** určuje **Tipsport** s přesností na 2 desetinná místa a mohou být proměnlivé. **Kursy** či jejich násobky jsou základem pro stanovení **Výherního poměru** po případných redukcích či bonifikacích.

- (10) **Výherní poměr** – číslo, jímž se násobí **Vklad** pro stanovení výše **Potencionální výplaty** při správném určení tipovaných výsledků. **Výherní poměr** určuje pravděpodobnost **Výhry** a zaokrouhluje se na dvě desetinná místa.
- (11) **Oficiální výsledek** – je výsledek **Události** získaný z oficiálních zdrojů a zveřejněný **Tipsportem**.
- (12) **Vyhodnocení** – je promítnutí **Oficiálních výsledků** do **Sázek** s cílem určit vyhrávající **Sázky**.
- (13) **Výhra** – je realizovaná **Potencionální výplata** nebo případně krácená **Potencionální výplata** na základě příslušných ustanovení **HP** o vracení **Sázek**.
- (14) **Potencionální výplata** – představuje možnou celkovou **Výhru** za předpokladu všech správných tipů v **Sázce**. Výše **Potencionální výplaty** je dána vynásobením **Výherního poměru** a **Vkladu**. Hodnota **Potencionální výplaty** i **Výhry** bude vždy zaokrouhlena k nejbližší platné nominální hodnotě zákonných peněz v oběhu.
- (15) **Čistá výhra** – představuje rozdíl mezi **Potencionální výplatou (Výhrou)** a **Vkladem**
- (16) **Sólo sázka** - jednoduchá **Sázka** - je **Sázka** obsahující jen jednu **Příležitost**.
- (17) **AKU sázka** – akumulovaná **Sázka** – je **Sázka** obsahující 2 a více **Příležitostí**.
- (18) **Tiket** – je fyzickým potvrzením o uzavřené **Sázce** na **Pobočkách**. Údaje na **Tiketu** jsou natištěny tiskárnou podle údajů uvedených **Sázejícím**. Pro vyznačení některých údajů jsou používány zkratky či kódy určené **Tipsportem**. Jeden **Tiket** může obsahovat více **Sázek**. **Teleservis** ukládá elektronickou verzi **Tiketu** na ústředí **Tipsportu**.
- (19) **Obsluha pobočky** (jinak též osoba oprávněná přijímat **Sázky**) - osoba, která má oprávnění pro příjem **Sázek** a která je mimo jiné odpovědná za dodržování zákazu hry osob mladších 18 let a dodržování tohoto **HP**.
- (20) **Teleservis** – služba **Tipsportu**, umožňující příjem **Sázek** po telefonu.
- (21) **Účastník** – **Sázející**, který využívá službu **Teleservis**.
- (22) **Nabídka (Kursová nabídka)** – **Nabídka Událostí** vybraných a zveřejněných **Tipsportem** za účelem přijímání **Sázek** na **Příležitost** zvolené **Sázejícím**.
- (23) **Podpurná sázka** – je **AKU sázka**, která obsahuje **Podpurné příležitosti**.
- (24) **Podpurné příležitosti** - totožné **Příležitost** nebo **Příležitosti**, které se vzájemně přímo či nepřímo podporují (např. **Sázka** na vítězství tenisty ve finálovém utkání turnaje a zároveň **Sázka** na vítězství stejného tenisty v celém turnaji).
- (25) **Pobočka** – provozovna, jejíž zřízení je schváleno **MF** a ve které dochází k příjmu **Sázek** (včetně **Teleservisu**).
- (26) **Návštěvní řád** – dokument **Tipsportu** schválený **MF**, který upravuje zejména provoz **Poboček** a pravidla chování **Sázejících** na **Pobočkách**.

# SÁZKY

## § 3

### PODMÍNKY ÚČASTI NA SÁZKÁCH

- (1) Sázet mohou pouze osoby, které jsou:
  - a) starší 18 let,
  - b) způsobilé k právním úkonům.
  
- (2) Sázet nemohou osoby, které jsou:
  - a) zaměstnanci nebo akcionáři **Tipsportu**,
  - b) **Obsluhou pobočky**,
  - c) osobami stanovujícími **Kursy** nebo zajišťujícími informace pro stanovení **Kursů**,
  - d) rodinnými příslušníky a osobami blízkými osob uvedených výše (§116 Občanského zákoníku).
  
- (3) **Tipsport** není povinen přijmout **Sázku**. **Sázku** nepřijme zejména od osob:
  - a) podnapilých a nevhodně se chovajících,
  - b) které závažně nebo opakovaně porušují ustanovení **HP** a **Návštěvního řádu**.
  
- (4) Každý **Sázející** je při příjmu **Sázky** či výplatě **Výhry** povinen na vyžádání předložit občanský průkaz či jiný osobní doklad **Obsluze pobočky** k ověření totožnosti či věku, jinak je **Tipsport** oprávněn příjem **Sázky** či výplatu **Výhry** pozastavit až do splnění této podmínky.
  
- (5) **Sázející** je povinen se před uzavřením **Sázky** seznámit s platným zněním **HP Tipsportu**. Uzavřením **Sázky** uznává **Sázející** ustanovení **HP** za závazná. Neznalost **HP** či jeho subjektivní výklad nečiní uzavřenou **Sázku** neplatnou a na případné reklamace z důvodu neznalosti **HP** nebude brán zřetel.

§ 4

UZAVŘENÍ SÁZKY

- (1) **Sázky** budou přijímány **Obsluhou pobočky** jen na ty **Příležitosti**, pro které **Tipsport** zveřejní **Kursy**. Okolnost, jež určuje **Výhru** (výsledek slosování, sportovního utkání či jiné budoucí **Události**), nesmí být nikomu předem známa a musí být takového druhu, aby nemohla být **Tipsportem** nebo **Sázejícím** ovlivněna.
- (2) **Kursy** jsou zveřejňovány na informačních tabulích v jednotlivých **Pobočkách**. **Tipsport (Obsluha pobočky)** si vyhrazuje právo provést kdykoliv změnu **Kursu**, limitovat **Vklad Sázejícího**, zastavit příjem **Sázek** na některé **Příležitosti**, případně je zařadit do **AKU sázek** či jinak omezit příjem **Sázek**. Při jakékoliv změně **Kursu** je závazným **Kursem** pro **Sázejícího** i **Tipsport Kurs** zaznamenaný v paměti počítače (uvedený na **Tiketu**).
- (3) **Tipsport** může upravit (např. zvýhodnit) **Výherní poměr**. Podmínky, za nichž je poskytována tato úprava musí **Tipsport** zveřejnit předem a tato úprava musí být vyznačena na **Tiketu** a zaznamenána v počítačové databázi **Tipsportu**. I pro takto upravený **Výherní poměr** platí maximální limity **Výher** stanovené tímto **HP** nebo přílohou „Podrobná pravidla sázek“.
- (4) **Tipsport** si vyhrazuje právo určovat začátek a konec příjmu **Sázek** na jednotlivé **Události**. Konec příjmu **Sázek** na určitou **Událost** je zveřejňován na informačních tabulích v **Pobočkách** a může být stanoven nejpozději do okamžiku zahájení **Události** (s výjimkou LIVE sázek).
- (5) **Tipsport** není povinen **Sázejícím** poskytovat doplňkové informace o **Událostech** (např. informace o neutrálním hřišti, typu povrchu, zranění hráčů, uzavření hlediště apod.).
- (6) V případě pochybnosti spočívající v nejednoznačné identifikaci uzavírané **Sázky** je **Sázející** povinen vyžádat si od **Obsluhy pobočky** před uzavřením této **Sázky** vysvětlení. Na reklamace týkající se nesprávné identifikace (shodná jména, nejednoznačné pojmenování, zkratky, nepochopení předmětu **Sázky** apod.) nebude brán zřetel.
- (7) Počet **Sázek** uzavřených jedním **Sázejícím** není nijak omezen, při další **Sázce** však může dojít ke změně podmínek **Sázky** (změna **Kursu**, stažení **Příležitosti z Nabídky** apod.).
- (8) Po uzavření **Sázky** je zakázáno provádět na **Tiketu** jakékoli úpravy. Padělání a pozměňování **Tiketů** je trestné podle příslušných právních předpisů a zároveň zaniká nárok na **Výhru** či vrácení **Vkladu**.

(9) Způsob uzavření **Sázky**

- a) **Sázející** oznámí obsluze:
  - aa) jaký druh **Sázky** chce uzavřít,
  - ab) číslo konkrétní **Události** dle informační tabule na **Pobočce**, případně její jméno,
  - ac) označení **Příležitosti** nebo svůj tip na výsledek nebo tipovaná čísla při losovaných **Sázkách**,
  - ad) výši **Vkladu** (v Kč) na jednotlivé **Sázky** či jejich skupiny.
- b) **Obsluha pobočky** veškeré parametry **Sázky** sdělené **Sázejícím** zadá do počítače a vytiskne **Tiket**, který proti zaplacení **Vkladu** vydá **Sázejícímu**. V případě více **Sázek** na **Tiketu Obsluha pobočky** před vytištěním **Tiketu** oznámí **Sázejícímu** počet **Sázek**, celkovou požadovanou částku **Vkladu** v Kč a celkovou **Potencionální výplatu**. Teprve na základě souhlasu **Sázejícího** se zadanými parametry **Obsluha pobočky** vytiskne **Tiket**.
- c) V případě, že výše **Vkladu** na určitou **Sázku** či **Tiket** odporuje příslušným ustanovením **HP** či jiným omezením **Tipsportu** (limit **Výhry**, maximální **Vklad** apod.), je **Sázející** na toto upozorněn a příslušná **Sázka** je přijata až po jím nahlášené úpravě **Vkladu** či **Sázky**. Podobně se postupuje i v případě nedodržení jiných pravidel (např. zařazení **Příležitosti** pouze do 3 **AKU**) specifikovaných v příloze "Podrobná pravidla sázek" .
- d) **Sázející** je povinen si zkontrolovat, zda-li údaje na **Tiketu** souhlasí s jím nahlášenými údaji a s údaji sdělenými mu **Obsluhou pobočky**. Jestliže **Sázející** zjistí chybu, musí ji neprodleně reklamovat a požadovat nápravu. Na reklamace uplatňované z výše uvedeného titulu podané po 15 minutách od uzavření **Sázky** nebude brán zřetel. **Sázku** však nelze reklamovat po čase stanoveném jako konec příjmu **Sázek** u některé z **Událostí** obsažených v **Sázce**.
- e) **Sázející** je taktéž povinen přímo u přepážky překontrolovat vrácenou finanční hotovost; na pozdější reklamace nebude brán zřetel.
- f) Bezhotovostní placení **Sázek** pomocí platební či jiné karty bude akceptováno jen v případě předchozí autorizace autorizačním centrem příslušné banky nebo při dostatečném zůstatku na kontě **Sázejícího** vedeného **Tipsportem**. **Tipsport** určí, na kterých **Pobočkách** budou akceptovány platby jednotlivými druhy karet.

(10) Zvláštním způsobem příjmu **Sázek** po telefonu je **Teleservis**.

- a) Pro **Teleservis** platí přiměřeně všechna ustanovení **HP**.
- b) **Účastník** může využívat služeb **Teleservisu** výhradně na základě písemné smlouvy mezi ním a **Tipsportem**. Při podpisu smlouvy je **Účastník** povinen předložit průkaz totožnosti.
- c) Po uzavření smlouvy je **Účastník** povinen si otevřít herní konto u **Tipsportu** a složit počáteční **Vklad**.
- d) Za **Tiket** se v případě služby **Teleservis** považuje elektronický záznam o uzavření **Sázky**, uložený v databázi **Tipsportu**. O příjmu **Sázek** po telefonu je **Tipsportem** pořizován zvukový záznam.

- e) Pro bezpečnost a identifikaci **Účastníků** má každý **Účastník** přiděleno ochranné heslo (PIN).
- f) **Vklady** do hry jsou **Tipsportem** inkasovány z herního konta **Účastníka** na základě jeho pokynů. **Výhry** jsou **Tipsportem** připisovány na herní konto **Účastníka**.
- g) Provozní doba **Teleservisu** je **Účastníkům** vhodným způsobem předem oznamována.
- h) V případě ukončení smlouvy jsou prostředky z herního konta vráceny **Účastníkovi**.
- i) Další odlišnosti tohoto způsobu příjmu **Sázek Tipsport** stanoví v příloze "Podrobná pravidla sázek".

## § 5

### DRUHY UDÁLOSTÍ A PŘÍLEŽITOSTÍ

- (1) **Tipsport** bude vypisovat **Kursy Příležitostí** mimo jiné na:
- a) jednotlivá utkání s dvěma možnými výsledky (viz. výklad pojmů),
  - b) jednotlivá utkání s třemi možnými výsledky (viz. výklad pojmů),
  - c) vítězství, umístění a postup jednotlivce nebo mužstva v jednorázových sportovních soutěžích nebo ve sportovních disciplínách dlouhodobého charakteru,
  - d) skutečnosti přímo související s průběhem či výsledkem sportovních, společenských, kulturních **Událostí** apod. Např.:
    - da) **Sázky** na neumístění – označeno jako "NE",
    - db) **Sázky** všichni proti – označeno jako "VP",
    - dc) **Sázky** na vítězství o branky (prosté a handicapové),
    - dd) **Sázky** na průběh tenisového utkání,
    - de) **Sázky** na počet branek v jednotlivém utkání,
    - df) **Sázky** na počet branek v ligovém kole,
    - dg) **Sázky** na přesný výsledek utkání,
    - dh) **Sázky** na střelce branky v utkání,
    - di) **Sázky** na nejlepšího střelce v soutěžích dlouhodobého charakteru,
    - dj) **Sázky** na fiktivní utkání (Duel),
    - dk) **Sázky** na lepšího z dvojice (tzv. Sportsázky),
    - dl) **Sázky** na výsledek voleb apod.

e) skutečnosti v průběhu konání *Událostí* (*Sázky* typu LIVE),

Na skutečnosti v předem určených a speciálně označených (LIVE) *Událostech* může **Tipsport** přijímat *Sázky* i v jejich průběhu. *Kursy* jednotlivých *Příležitostí* jsou v průběhu *Událostí* průběžně aktualizovány. Na *Sázky* typu LIVE se vztahují tato omezení:

ea) *Sázky* typu LIVE je možno uzavírat pouze jako *Sólo sázky*.

eb) již uzavřenou *Sázku* typu LIVE není možno reklamovat. Proto má *Sázející* povinnost si s pracovníkem přijímajícím *Sázku* odsouhlasit správnost *Sázky* (její parametry) ještě před vytištěním *Tiketu*.

ec) *Sázky* typu LIVE je možno přijímat pouze na *Pobočkách* se speciálním povolením *MF*.

(2) Bližší popis jednotlivých druhů *Událostí* stanoví **Tipsport** v příloze „Podrobná pravidla sázek“.

## § 6

### DRUHY SÁZEK

(1) **Tipsport** přijímá tyto základní druhy **Sázek**:

- a) **Sólo sázky**,
- b) **AKU sázky**.

(2) Rozpisové **Sázky**

**Sázející** mohou své tipy různě kombinovat (vytvářet jednotlivé **Sólo sázky** a **AKU sázky**) a pro zjednodušení a urychlení při tom využívat tzv. rozpisových **Sázek**. Rozpisové **Sázky** jsou takové, kde na jednom **Tiketu** je sdruženo více různých **Sázek**, přičemž každá jednotlivá **Sázka** se posuzuje jednotlivě dle příslušných ustanovení **HP**.

(3) Bonusové **Sázky**

**Sázející** mohou využít i tzv. bonusových **Sázek**, kde při splnění daných podmínek získají **Tipsportem** určený bonus. Jedná se zejména o **Sázky**:

- a) kde při splnění podmínky minimálního počtu tipovaných **Příležitostí** v **Sázce** a/nebo minimálního **Kursu Příležitostí** v **Sázce** obdrží **Sázející** kursovou bonifikaci ve výši stanovené **Tipsportem**.
- b) kde při splnění všech podmínek **Sázky (Sázek)** obdrží **Sázející** bonus ve výši určeného násobku svých **Výher** či **Vkladů**.
- c) kde při splnění všech podmínek **Sázky (Sázek)** obdrží **Sázející** bonus ve výši **Tipsportem** pevně určené částky.

(4) Losované **Sázky**

Losované **Sázky** jsou specifickým druhem **Kursových sázek**, při němž **Výhra** závisí na výsledku losování čísel **Tipsportem** a jsou splněny tyto podmínky:

- a) Losování probíhá veřejně za účasti 2 zástupců **Tipsportu** a notáře nebo orgánu státního dozoru.
- b) **Tipsport** oznámí **Sázejícím** předem místo, datum a čas konání losování.
- c) Výsledky losování zveřejní **Tipsport** na všech **Pobočkách** bez zbytečného prodlení, nejpozději však do 48 hodin po ukončení losování.

- d) Losované **Sázky** lze kombinovat se všemi vypsány **Příležitostmi** i mezi sebou navzájem (mimo **Podpůrné sázky**) a zařazovat do všech typů a druhů **Sázek**, jestliže to neodporuje jiným ustanovením tohoto **HP** nebo jestliže **Tipsport** některé kombinace neomezí.
- (5) Bližší popis jednotlivých druhů **Sázek** stanoví **Tipsport** v příloze „Podrobná pravidla sázek“.

## § 7

### LIMITY SÁZEK

- (1) Minimální výše **Vkladu** pro jednotlivé **Sázky** je 1,- Kč. **Sázky** lze dále uzavírat s **Vkladem** (přírůstkem) v hodnotách po 1,- Kč výše, tj. za 2, 3, 4,- ... Kč. **Tipsport** si vyhrazuje právo upravit, a to i jen v některých případech či na některých **Pobočkách**, minimální výši **Vkladu** i minimální výši přírůstku **Vkladu** nebo stanovit minimální limit **Vkladu** na jednu **Sázku** či **Tiket** dle typu a druhu **Sázek**. O těchto úpravách však musí vhodným způsobem informovat **Sázející**.
- (2) Maximální výše **Výherního poměru** není ničím ohraničena.
- (3) Maximální **Vklad** je omezen pouze limitem **Čisté výhry** na jednu **Sázku** či **Tiket**, který činí deset milionů Kč, jestliže **Tipsport** neomezí u určitých **Sázek** či **Příležitostí** maximální **Vklad** jinak. Každé omezení musí být:
  - a) **Sázejícím** oznámeno (zveřejněno) nejpozději před uzavřením **Sázky**, které se má omezení týkat nebo
  - b) popsáno v příloze „Podrobná pravidla sázek“.
- (4) Maximální limit **Čisté výhry** na **Výhry** dosažené v jeden sázkový týden jedním **Sázejícím** se stanovuje ve výši deset milionů Kč. Za **Výhry** dosažené v jeden sázkový týden se pro tyto účely považují **Výhry** vyhodnocené od úterý 00:00 h SEČ jednoho týdne do pondělí 24.00 h SEČ dalšího týdne. **Vyhodnocení Sázek** se provádí zpravidla následující den po datu (dle SEČ) zahájení utkání či jiné **Události** (mimo losovaných **Sázek**).
- (5) Při dosažení vyšší **Čisté výhry** bude vyplacena či připsána na konto **Sázejícího** částka ve výši stanoveného maximálního limitu.

# VÝHRY A VRACENÍ SÁZEK

## § 8

### OFICIÁLNÍ VÝSLEDEK

- (1) Veškeré **Oficiální výsledky** budou zveřejňovány na výsledkových listinách v jednotlivých **Pobočkách**. V případě, že bude zjištěno, že zveřejněný **Oficiální výsledek** je chybný, bude bezodkladně zveřejněn výsledek správný. Od okamžiku zveřejnění **Oficiálního výsledku Tipsportem** běží **Výherci** lhůta na uplatnění nároku na **Výhru** (viz. dále).
- (2) U utkání s předem stanovenou hrací dobou (např. kopaná, hokej), pokud bylo řádně odehráno v celé k tomu stanovené době a pokud bylo řádně ukončeno je však za **Oficiální výsledek** považován ten, který byl dosažen na hřišti ve stanovené hrací době, tedy nikoliv výsledek konečný, dosažený po prodloužení, penaltovém rozstřelu apod.  
*Tipsport* může stanovit výjimky z tohoto ustanovení.
- (3) Pokud je jakékoliv utkání řádně ukončeno a poté je kontumováno (diskvalifikace, doping apod.) či opakováno, platí konečný výsledek dosažený na hřišti, nikoliv výsledek kontumovaný.  
Kontumace je zohledněna jen:
  - a) u **Sázek** na postup (např. pohárové soutěže), pokud zároveň
  - b) podání protestu (či jiné skutečnosti mající možný vliv na tento postup) bylo zveřejněno před zahájením výplaty **Výher** na **Pobočkách**.
- (4) Po vyhlášení **Oficiálního výsledku** a vyřešení protestu nebude brán zřetel na jakékoli další opravy výsledků (např. diskvalifikace pro prokázaný doping apod.).
- (5) Dojde-li v průběhu **Události** (mimo utkání s předem stanovenou hrací dobou, kde se **Sázky** vrací – viz. dále) k jejímu zkrácení či ukončení (Formule 1, skoky na lyžích, Davis Cup, baseball apod.), platí dosažený výsledek i celkové pořadí tak, jak jej určil kompetentní orgán.
- (6) U losovaných **Sázek** se za **Oficiální výsledek** považuje výsledek veřejně přístupného losování zveřejněný na **Pobočkách** dle notářského zápisu nebo zápisu potvrzeného orgánem státního dozoru.

## § 9

### VYHODNOCENÍ SÁZEK

- (1) V případě, že se **Událost** uskuteční později, než ve zveřejněném termínu, nebo nebude-li z jakýchkoliv důvodů kompetentním orgánem vyhlášen **Oficiální výsledek**, vyhrazuje si **Tipsport** právo vrátit **Sázky** přijaté na tuto **Událost**.
- (2) V případě, že se **Událost** uskuteční dříve než v původně stanoveném termínu, zůstávají v platnosti pouze **Sázky** uzavřené do začátku této **Události**.
- (3) V případě, že je jakákoliv **Událost** přerušena (tenis, výjimečně fotbal apod.), **Sázky** jsou platné až do ukončení **Události** a zveřejnění **Oficiálního výsledku**.
- (4) Veškeré **Sázky** se vyhodnocují průběžně, ale výplata **Výhry** je možná až poté, co jsou známy **Oficiální výsledky** všech **Příležitostí** zařazených v každé jednotlivé **Sázce**.
- (5) Hrají-li spolu stejná mužstva v jeden den dvě či více utkání (např. baseball), je předmětem **Sázky** vždy pouze první z těchto utkání.
- (6) Koná-li se ve stejné soutěži na stejném místě a v krátké době po sobě více závodů, je předmětem **Sázky** vždy první uskutečněný závod (sjezd Světového poháru lyžařů apod.).
- (7) Neúčast, odstoupení či diskvalifikace vypsáného závodníka či mužstva (např. skreč v rozehraném tenisovém utkání) u uskutečněného či rozehraného utkání činí **Sázku** na vítězství či umístění takového závodníka či mužstvo prohranou. Naopak **Sázky** proti vítězství nebo **Sázky** na neumístění takového závodníka či mužstva budou považovány za vyhrávající.
- (8) Odehrání tenisového utkání na jiném než předpokládaném povrchu nemá vliv na platnost **Sázky**.
- (9) Pokud budou do **Sázky** zařazeny **Podpůrné příležitosti** bude v rámci **Vyhodnocení** ponechána v **Sázce** jen jedna z těchto **Příležitostí**, a to ta s nejvyšším **Kursem**.
- (10) V případě, že oficiální zdroje zveřejní před vyhlášením **Oficiálního výsledku** na **Pobočkách** podání protestu, bude **Vyhodnocení Události** zahájeno až po vynesení definitivního rozhodnutí o výsledku příslušným sportovním orgánem. To se netýká **Událostí** (utkání) vypsáných na přesně stanovenou hrací dobu (např. kopaná, hokej), kde platí výsledek dosažený na hřišti – viz. **Oficiální výsledek**.
- (11) Na případnou drobnou chybu ve jménu závodníka či názvu mužstva, pokud se tato nedotýká věcné podstaty uzavřené **Sázky** a nemůže uvést **Sázejícího** v omyl nebude brán při **Vyhodnocení Sázek** zřetel.
- (12) V případě, že utkání nebude dohráno, budou výsledkem vyhodnoceny pouze ty s tímto utkáním související **Příležitosti**, jejichž výsledek je v okamžiku ukončení utkání jednoznačně stanoven (např. výsledek poločasu, střelec první branky, počet bodů či gólů přesáhl stanovenou hranici apod.).
- (13) Kvalifikace je považována za součást závodu. V případě, že se závodník či mužstvo kvalifikace účastní a nepostoupí do závodu, jsou **Sázky** na vítězství a umístění (stejně i Sportsázky) tohoto závodníka či mužstva v závodě považovány za prohrané.

## § 10

### NÁROK NA VÝHRU

- (1) Nárok na **Výhru** vzniká po zveřejnění **Oficiálního výsledku** v případě, že jsou splněny všechny tyto podmínky:
- a) byl předložen originál výherního **Tiketu**, jehož údaje jsou totožné se záznamem **Sázky** v centrální databázi **Tipsportu** (jestliže není dále uvedeno jinak). U **Sázek** uzavřených prostřednictvím **Teleservisu** se předložení **Tiketu** nevyžaduje.
  - b) nebyl porušen žádným způsobem **HP**,
  - c) při tipování zvláštních druhů **Sázek** a losovaných **Sázek** byla dodržena příslušná ustanovení "Podrobných pravidel sázek",
  - d) byl správně určen tipovaný výsledek, který byl předmětem **Sázky** nebo při **Sázkách** obsahujících více **Příležitostí** byly určeny správně všechny tipy v **Sázce**, aniž bylo použito **Podpůrných příležitostí**.
- (2) Nárok na **Výhru** se u všech typů a druhů **Sázek** krátí v případě, že se na stejném místě (pořadí) umístí dva či více účastníků (závodníků či mužstev). **Výhra** se dělí počtem současně umístěných účastníků. **Sázky** proti vítězství účastníků shodně umístěných na děleném prvním místě jsou považovány za prohrané.

## § 11

### VÝPLATA VÝHER

- (1) Výplata **Výher** bude zahájena ihned po zveřejnění **Oficiálního výsledku**. **Výherce** musí nárok na **Výhru** uplatnit do 5 týdnů od zveřejnění **Oficiálního výsledku** (zahájení výplat). Neuplatní-li **Sázející** nárok na **Výhru** v uvedené lhůtě, nárok na **Výhru** zaniká.
- (2) Lhůta pro výplatu **Výhry** je dle zákona o loteriích 60 dnů od uplatnění nároku. V této lhůtě je **Tipsport** povinen **Výhru** vyplatit.
- (3) V případě hotovostní výplaty **Výhry** vyšší než 20.000,- Kč je **Výherce** povinen z bezpečnostních důvodů dohodnout s **Obsluhou pobočky** přesný čas výběru **Výhry**, a to minimálně den před plánovaným výběrem. **Obsluha pobočky** však **Výhru** vyplatí i bez dodržení postupu dle předchozí věty, pokud má požadovanou částku okamžitě k dispozici.
- (4) V případě **Výhry** převyšující 100.000,- Kč (po vzájemné dohodě i nižší), a to i na více **Tiketech**, je **Tipsport** oprávněn z bezpečnostních důvodů částku:
  - a) zaslat **Výherci** dle jeho písemného pokynu na účet u banky nebo
  - b) zaslat poštovní složenkou na adresu určenou **Výhercem** nebo
  - c) vyplatit **Výherci** v hotovosti na ústředí **Tipsportu**.V případě bezhotovostní platby budou **Výherci** odevzdané výherní **Tikety** nahrazeny potvrzením od **Obsluhy pobočky**.
- (5) Jestliže nebude dohodnuto jinak, nárok na výplatu **Výhry** se uplatňuje předložením originálu výherního **Tiketu** na kterékoliv **Pobočce Tipsportu**.
- (6) Je v zájmu **Výherce**, aby svůj **Tiket** chránil před zneužitím třetí osobou, neboť každá **Sázka** smí být vyplacena pouze jednou.
- (7) Nárok na výplatu **Výher** v rozpisových **Sázkách** má **Výherce** za každou obsaženou správně určenou samostatnou **Sázku** tj. za každou **AKU sázku** i **Sólo sázku**.
- (8) Vzniknou-li před výplatou **Výhry** pochybnosti o regulérnosti **Sázky**, popřípadě bude uzavřená **Sázka** vyhodnocena jako podezřelý obchod ve smyslu zákona 61/1996 Sb. o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a směrnic na jeho základě vydaných, bude výplata **Výhry** pozastavena až do doby stanovené v § 6, zákona 61/1996 Sb. nebo do doby vydání pravomocného rozhodnutí příslušným orgánem.

## § 12

### VRACENÍ SÁZEK

(1) **Sázky** se budou vracet v těchto případech:

- a) Jestliže **Událost** s předem stanovenou hrací dobou, popř. s jiným předem stanoveným kritériem (počet vítězných setů apod.) nebude sehrána, nebude ukončena oficiálním výrokem o výsledku či bude předčasně ukončena, např. z důvodu nepředvídatelných okolností - mlha, výpadek elektrické energie, nepřístojnosti diváků apod. (mimo skreče a diskvalifikace). V této souvislosti se vrací i **Sázky** na skutečnosti s daným utkáním související, např. na počet branek v ligovém kole, na přesný výsledek apod. Při nedohraném či zkráceném tenisovém utkání se vrací i handicapové **Sázky** a **Sázky** na přesný výsledek na toto utkání uzavřené (mimo skreče a diskvalifikace).
- b) V případě, že bude špatně určen domácí (t.j. výhodu domácího prostředí mělo mužstvo uvedené v záhlaví sázkové **Příležitosti** jako hostující). V tomto případě bude **Sázka** vrácena bez ohledu na výsledek. Toto ustanovení se nevztahuje na **Sázky** na utkání na neutrální půdě, turnajová utkání, na tabulkové umístění, na **Sázky** dlouhodobého charakteru a na případy, kdy dojde k dobrovolnému (či kompetentním orgánem nařizenému) výběru soupeřova či jiného hřiště jako místa konání utkání.
- c) **Příležitost** byla chybně zadána nebo zadání ztratilo smysl z důvodů vyšší moci (změna pravidel soutěže apod.). Toto ustanovení se nevztahuje na případy, kdy byl **Tipsportem** chybně zadán **Kurs**.
- d) **Událost** se koná v pozdějším termínu a **Tipsport** využije svého práva na vrácení **Sázky**.
- e) **Událost** nebyla oficiálně ukončena, resp. byla zrušena.
- f) Jestliže je **Sázka** uzavřena evidentně po odehraném utkání, respektive v jeho průběhu (mimo **Sázek LIVE**).
- g) V případě, že se v základní části soutěže z jakéhokoliv důvodu neuskuteční utkání v baseballu v den uvedený v kursové nabídce.
- h) U **Sázek** na celkový počet branek (či jiné související **Události**) v soutěži či kole se neuskuteční všechna utkání v dané soutěži či kole.
- i) U Sportsázek (na lepšího z dvojice závodníků či mužstev), pokud jeden nebo oba k závodu nenastoupí nebo oba vypadnou (nebudou klasifikováni).
- j) Nenastoupení jednotlivého hráče k uskutečněnému utkání při **Sázkách** na jeho individuální výkon v tomto utkání (např. zda hráč dá v utkání gól nebo zda dosáhne určitého počtu bodů apod.).

(2) Výše uvedený postup se týká **Sólo sázek**. **AKU sázka** je považována za neplatnou tehdy, jsou-li neplatné všechny **Příležitosti** v ní obsažené. V ostatních případech zůstává **AKU sázka** v platnosti, přičemž neplatné **Příležitosti** budou ze všech druhů

**Sázek** vyřazeny a případná **Výhra** bude propočítána bez těchto **Příležitostí** (**Kurs** těchto neplatných **Příležitostí** bude nahrazen **Kursem** 1:1).

## § 13

### SPORY, STÍŽNOSTI A REKLAMACE

- (1) **Sázející** mohou podávat odůvodněné stížnosti či reklamace **Tipsportu**. **Tipsport** je prošetří a do 30 dnů od jejich podání (doručení) oznámí stěžovateli výsledek.
- (2) Reklamace **Výher** se uplatňuje u té **Pobočky**, kde byla **Sázka** uzavřena a pouze proti předložení příslušného **Tiketu**. Není-li reklamace vyřízena na **Pobočce** ihned (nebo **Sázející** se způsobem vyřízení reklamace nesouhlasí) je **Sázející** povinen:
  - a) podat reklamaci písemně na kterékoliv **Pobočce**, a to na formuláři získaném od **Obsluhy pobočky** s přiložením kopie **Tiketu** nebo
  - b) odeslat podklady dle předchozího odstavce na adresu sídla **Tipsportu**.
- (3) Způsob reklamace při příjmu **Sázek** formou **Teleservisu** je řešen v příloze "Podrobná pravidla sázek".
- (4) K reklamacím podaným jiným než výše uvedeným způsobem se nepřihlíží.
- (5) Náklady na reklamaci nese každá ze stran ze svého.
- (6) V případech, na které není v **HP** pamatováno, se musí **Sázející** řídit rozhodnutím **Tipsportu**.

## § 14

### ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- (1) **Tipsport** se zavazuje k povinnosti zachovávat veškeré údaje o **Sázkách** a **Sázejících** v tajnosti. Výjimky stanovuje zákon.
- (2) **Sázející** bere na vědomí, že **Tipsport** je v případech stanovených zákonem č. 61/1996 O některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti povinen zjišťovat a evidovat jeho osobní údaje.
- (3) **Sázející** je povinen dodržovat i veškeré obecně závazné předpisy, které se na jeho účast na **Sázkách** a pobyt na **Pobočce** vztahují.
- (4) Bude-li zastaven příjem **Sázek** vlivem mimořádných okolností, nevzniká tím **Sázejícím** nárok na náhradu škody ani jakékoli jiné právo, pokud to **HP** nepřipouští.
- (5) Zákonem určená část výtěžku **Tipsportu** bude použita na sociální, zdravotní, sportovní, ekologický, kulturní nebo jinak veřejně prospěšný účel.
- (6) Jistota složená **Tipsportem** činí deset milionů korun.
- (7) Na **Sázky** uzavřené podle předchozího **HP** se použijí ustanovení předchozího **HP**.
- (8) **Tipsport** si vyhrazuje právo provést na základě schválení **MF** změny tohoto **HP**.
- (9) **Tipsport** je povinen oznámit MF jakoukoliv změnu „Podrobných pravidel sázek“.

V Praze dne 18.10.2007

**TIPSPORT a.s.**